

| Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus toimiala Hoidon saatavuus tammikuu 2024 | Mittari | Tavoitetaso | Toteuma |
|--|--|----------------------|--|
| Asiakasohjaus | Palvelutarpeen arvioinnin odotusaika, työpäivä lkm ka | alle 7 vrk | Aika palvelutarpeen pyynnöstä selvitykseen 7 työpäivää |
| Asiakasohjaus | Tehostettuun asumispalveluun odotusaika (vrk ka) ja paikkaa yli 90 vrk odottaneet (jonossa olevat) | 90 vrk ja ylittyneet | Keskiarvo odotusajasta 20 vrk. Tehostettuun asumispalveluun ei ole jonotettu yli 90 vrk. |