

Verson aamukahvit

Tanja Pasanen & Katariina Valkonen

Wanha Herra 20.9.2023



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Sisällys

1. Sote-yhteistyö Päijät-Sotessa, Tanja Pasanen
2. Ammattitaitoa kokemustiedosta, Katariina Valkonen
3. Monialainen yhteistyö, Tanja Pasanen
4. Sosiaalihuollon omatyöntekijyys, Tanja Pasanen
5. Kokemusasiantuntija- vastaanotto sote-keskuksiin, Katariina Valkonen



Sotekeskus kehittäminen Päijät-Sotessa



Päijät-Hämeen hyvinvointialueen sote-keskus -konsepti

SOSIAALIHUOLLON
PALVELUT

PERUSTASON
TERVEYDENHUOLTO

SUUN TERVEYS

KUNTOUTUS

PERUSTASON
MIELENTERVEYDEN
PALVELUT ja
PÄIHDEPALVELUT

TERVEYDENHOITO /
SEKTORITYÖ

PERHEKESKUS

KOTIHOIDON LÄHIPALVELUT

Monialaista tukea
tarvitsevien asiakkaiden
palvelukokonaisuudet
ovat yhteensovitettuja

Asiakkaat ohjautuvat
omaehtoisiin ratkaisuihin
ja kevyisiin
ennaltaehkäiseviin
palveluihin

Digitaaliset ja fyysiset
asiointikanavat
täydentävät toisiaan

Asiointi on sujuvaa ja asiakkaita
ohjataan ja tuetaan erinomaisesti

Asiakkuuksien segmentoinnissa
huomioidaan tuen tarve ja
toimintamallit ovat tarpeen mukaisia

Yhteistyötä ja asiakaskokemusta
arvostetaan ja arvioidaan

Integroidut, kustannustehokkaat
palvelut ovat hyvin saatavissa ja
saavutettavissa

Hallintomalli sekä johtaminen
palvelevat tavoitteita

Saumattomat palvelupolut erityistason
sosiaali- ja terveystalouden ja
perustason välillä sekä muiden
palvelutuottajien kanssa



Tarkistellaan hyväksyty
palvelustrategian mukaan

Sote-keskuksen sosiaaliohjaus –pilotti

- Sote-keskuksen sosiaaliohjauksen pilotti käynnistyi kesäkuussa 2022
- Kirjaa terveydenhuollon Terveys Lifecaren SOS-lehdelle. Työn tilastointiin käytetään terveystieteiden RS-koodeja
- Sote-keskuksen sosiaaliohjaaja työskentelee kolmessa oman tuotannon sote-keskuksessa. Yhteyden sosiaaliohjaajaan saa Terveys LifeCaren viestitoiminnolla ja puhelimitse
- Sote-keskuksen sosiaaliohjaaja tapaa asiakkaita sote-keskuksissa, ottaa yhteyttä puhelimitse, tarvittaessa etäyhteydellä sekä lähtee tarpeen mukaan myös kotikäynnille
- Sote-keskuksen sosiaaliohjaaja antaa yleistä ohjausta ja neuvontaa sekä tarpeen mukaan ohjaa asiakkaan sosiaalihuollon palvelujen piiriin
- Sosiaaliohjaaja tuo moniammatilliseen tiimiin sosiaalihuollon palveluiden asiantuntijuutta ja on osana sote-palveluiden integroitumista
- Yhteistyötä sosiaalihuollon palvelutehtävien kanssa pyritään jatkuvasti tiivistämään ja uusia yhteistyön muotoja löytämään
- Moniammatillisen tiimin tullut uusia pilotteja: työkykykoordinaattori 1/2023, miepä-case-manageri 1/2023 sekä geronomi 1/2023. Geronomille siirtyi yli 65-vuotiaat asiakkaat. Yhteistyö eri ammattilaisten kanssa lähtenyt hyvin käyntiin ja selkeitä rajapintoja yhteistyölle löytynyt.

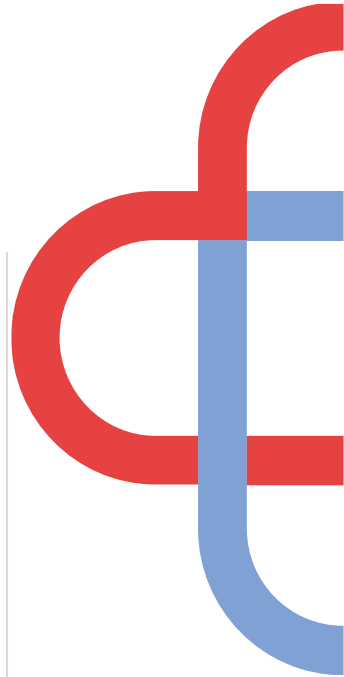


Sote-keskuksen sosiaaliohjaaja 3/2023

Sisältömerkinnät N=84



Hollola 61 kpl, Asikkala 20 kpl ja Padasjoki 4 kpl



Sote-keskuksen geronomi -pilotti

- Työskentelee osana moniammatillista tiimiä kolmen kunnan alueen sote-keskuksissa (Asikkala, Padasjoki, Hollola) vuoropäivin
- Kohderyhmä: Yli 65- vuotiaat terveydenhuollon asiakkaat, jotka tarvitsevat sairastamiseen, toimeentuloon, etuuksiin ja/tai elämäntilanteeseen liittyvää ohjausta, neuvontaa tai avustamista ja joilla ei ole säännöllisiä sosiaalihuollon palveluita (omatyöntekijä). Yli 65-vuotiaiden asiakkaiden asioita hoitavat omaishoitajat (myös ne omaishoitajat, jotka eivät ole sopimusomaishoitajia).
 - Asiakkaan tukiverkoston kartoittamista yhdessä asiakkaan kanssa
 - Asiakkaan tilanteen kokonaisvaltainen kartoitus. Tarvittavien palveluiden piiriin ohjaus ja niihin liittyvien aikojen varaaminen yhdessä asiakkaan kanssa. (kolmannen sektorin palveluiden merkitys korostuu)
 - Etuuksien piiriin ohjaaminen ja hakemusten täyttämässä auttaminen sekä yhteydenotot asiakkaan kanssa kyseisiin tahoihin.
 - Käy asiakkaan kanssa läpi myös eläkettä saavan hoitotukihakemukseen vaadittavia tietoja (hakemuksen kohta 6), jolloin geronomin käynti ja hoitotukihakemuksen täyttöapu voi olla hyvissä ajoin ennen lääkärinkäyntiä
 - Yhteistyö asiakkaan ammatillisen verkoston kanssa (kolmas sektori, ikääntyneiden asiakasohjaus, gerontologinen sosiaalityö, vammaispalvelut jne).
 - Muistivastuuhoitajana toimiminen
 - Asiakkaan jaksamista tukevan keskusteluavun antaminen.

Työskentely asiakkaan kanssa on lyhytkestoista, 1 – 3 tapaamista tarpeen mukaan. Geronomin työnkuvan ulkopuolelle jää palvelu- ja tukipäätöksien tekeminen sekä hoitotyö (Tarvittaessa, asiakkaan luvalla, geronomi voi ottaa yhteyttä gerontologiseen sosiaalityöhön tai ikääntyneiden asiakasohjaukseen asiakkaan tilanteen laajempaa palvelutarpeen arviointia varten).



Ammattitaitoa kokemustiedosta

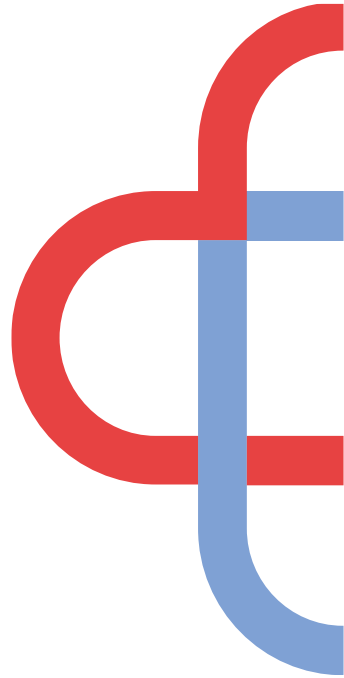
Kehittäjäasiakkaana
Tulevaisuuden sote-keskus –
hankkeessa

Katariina Valkonen



Matkani kehittäjäasiakkaaksi

- Työkokeilu ohjaajana Miete ry:llä 11/2018-5/2019
- Sote-asiakasraati / FinFami ry
- Työkokeilu Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän Tulevaisuuden sote-keskus –hankkeessa 8/2021
- Kokemusasiantuntijakoulutus / Lahden Klubitalo ry
- Työsuhde Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän Tulevaisuuden sote-keskus –hankkeessa 8/2022 alkaen



Kehittäjäasiakkaan työnkuva

Kehittäjäasiakas toimii ammattilaisen periskooppina, luotaimena, tulkkina ja taajuusmuuntimena. Kehittäjäasiakkaalla on kyky tarkastella asioita eri näkökulmasta, kuin ammattilainen.

Kehittäjäasiakkaan/kokemusasiantuntijan avulla voi nousta esiin asioita, joita asiantuntija ei osaisi ottaa huomioon tai asiakastilanteessa ei nousisi.

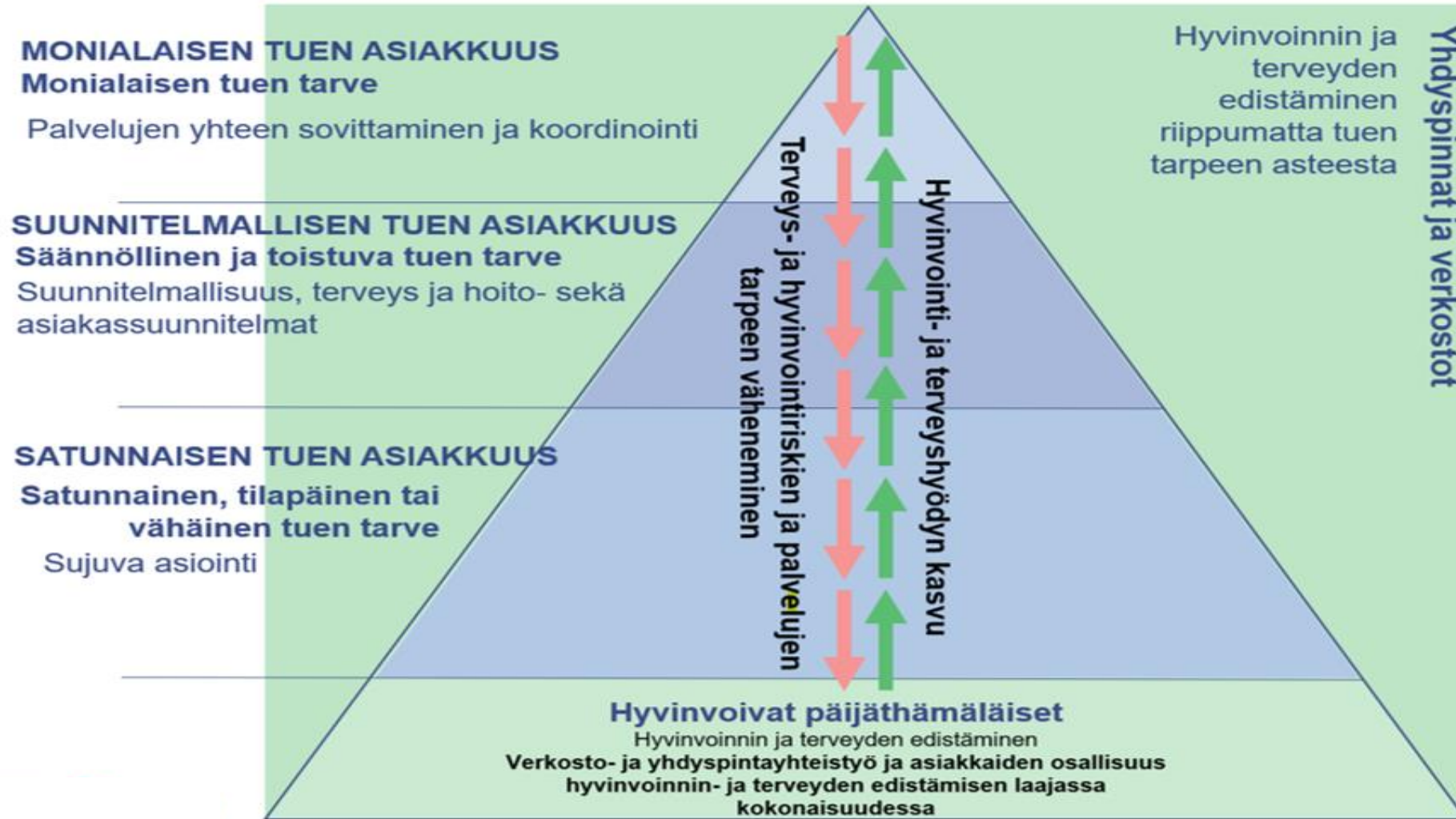
Kehittäjäasiakkaan/kokemusasiantuntijan ei välttämättä ole tarpeellista olla mukana koko kehittämisprosessissa vaan osallistetaan heidät mukaan työskentelyyn tarkoituksenmukaisiin kohtiin tilanteissa, joissa asiakkaat pystyvät olemaan osa kehittämistiimiä ja vaikuttamaan esim. palvelupolkujen muotoilu.



Monialainen yhteistyö



Päijät-Soten asiakkuuksien segmentoinnin logiikka



Monialaisen tuen asiakkuus

Monipalvelupolun asiakas

- Asiakkaan terveys ja toimintakyky on usein alentunut huomattavasti ja elämäntilanne on epätasapainossa.
- Sosiaali- että terveydenhuollon ammattilaisen tuen tarve ja tarve eri palvelujen yhteensovittamiselle.
- Palvelujen käyttö voi olla epätarkoituksenmukaista.

Asiakas saa yhteyshenkilön palvelusta jossa pääasiallisesti asioi.

Palvelutarvetta selvitetään moniammatillisesti, tehdään päätökset palveluista ja seurataan sekä koordinoidaan asiakkaan palvelutarpeen muutoksia.



Monipalvelupolku animaatio



Monipalvelupolku asiakkuuden eteneminen

Sote-keskuksen
moniammatillinen
ydintiimi

Monipalvelupolku voi
käynnistyä kenen
tahansa ammattilaisen
toimesta, yhtäläillä
terveydenhuollon tai
sosiaalihuollon
ammattilaisen, joka
ottaa yhteyttä toisiin
ammattilaisiin.

Sosiaalihuolto



Systemistä työtettä
hyödynnetään
tarkoituksenmukaisesti polun
eri vaiheissa

Sosiaalihuollon omatyöntekijyys



Sosiaalihuollon omatyöntekijyys

Päijät-Hämeessä on laadittu sosiaalityöntiekartta 2019 - 2025. Yksi sosiaalityön tiekartan kehittämiskokonaisuuksista on sosiaalihuollon omatyöntekijyyden kehittäminen.

Vahva, toimiva ja näkyvä omatyöntekijyys -sosiaalityön23.11.2020 kehittämisseminaarissa todettiin, että kehittämistyön jatkona olisi hyvä tuottaa geneerinen perehdytysmateriaali. Tuoda näkyväksi ja vahvistaa omatyöntekijöiden osaamista.

Geneerisellä materiaalilla olisi mahdollisuus yhtenäistää palvelutehtävien sekä yksittäisten työntekijöiden työ- ja toimintatapoja.

Materiaaliin voisi koostaa kaikille palvelutehtäville yhteisiä ohjeita ja toimintamalleja.

Kuvaus on kehitteillä olevana Innokylässä 9/2023.



- > TERVETULOA SIVUSTO...
- > Sosiaalihuollon omaty...
- > Omatyöntekijät eri pa...
- > Omatyöntekijäisyys halli...
- > Vireilletulo
- > Palvelutarpeen arvioi...
- > Suunnitelmallinen ty...
- > Monialainen verkosto...
- ✓ Palvelujen päättyminen
- > Asiakasosallisuus
- > Asunnottomuus
- ✓ HYTE, hyvinvoinin ja t...
- > Kirjaaminen / tiedont...
- ✓ Kriisityö
- > Lähisuhdeväkivalta



TERVETULOA SIVUST...



Monialainen verkost...



Lähisuhdeväkivalta



SOTE-keskuksen mo...

Sosiaalihuollon omat...



Palvelujen päättymin...



Mielenterveys

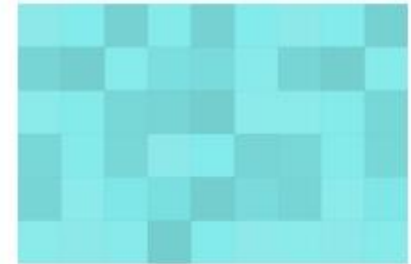


Talousneuvonta

Omatyöntekijät eri p...



Asiakasosallisuus



Monipalvelupolku



Terapianavigaattori



Päihteet ja riippuvuudet



Sosiaalihuollon päihdepalvelut

Päihdetyöllä vähennetään ja poistetaan päihteisiin tai pelaamiseen liittyviä hyvinvointia ja turvallisuutta vaarantavia tekijöitä sekä tuetaan päihteettömyyttä ja pelaamattomuutta. Päihdehuollon tavoitteena on ehkäistä ja vähentää päihteiden ongelmakäyttöä, ongelmapelaamista sekä niihin liittyviä sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja sekä edistää päihteiden ongelmakäyttäjän, ongelmapelaajan ja hänen läheistensä toimintakykyä ja turvallisuutta. Sosiaalihuollon päihdetyöntekijöitä löytyy myös terveydenhuollon yksiköistä. Terveydenhuollon päihdetyön alta löytyy heidän työstä lisää.

Tyhjä päihdehuollon asiakassuunnitelma

Terveydenhuollon päihdepalvelut

Tässä osiossa kuvataan terveydenhuollon eri osa-alueiden tarjoamia palveluita päihteitä käyttäville asiakkaille hyvinvointialueella

Rahapelaaminen ja muut toiminnalliset riippuvuudet

Tässä osiossa on koostusti tietoa muun muassa rahapelaamisesta, digipelaamisesta sekä erilaisista toiminnallisista riippuvuuksista. Asiakkaan kanssa puheeksiottamisen, sekä vinkkejä asiakkaan ohjaamiseen.

Päihdepalveluissa on päihdesairaanhoitajia ja päihdetyöntekijöitä, jotka ovat kouluttautuneet peliriippuvuuksien hoitoon. Voit ottaa yhteyttä peliriippuvuuteen liittyvissä asioissa esimerkiksi päihdepäivystykseen tai päihdetyöntekijöihin.

Rahapeliongelman kohtaaminen sosiaalityössä (julkari.fi)

Pelaaminen | Mielenterveystalo.fi

OLIKO pelihoito-polku??

Sisällysluettelo

1. Audit-C työvälineenä
2. Päihdetyöntekijät
3. Päihdehuollon suunnitelma
4. Avo- ja laituskuntoutus
5. Asumis- ja kotiin vietävät palvelut
6. Kolmas sektori

Sisällysluettelo

1. Päihdepäivystys
2. Päihdesairaanhoitajat
3. Case- Manger toiminta
4. Selviämisasema
5. Vieroitushoito
6. Opioidikorvaushoito
7. Päihdepsykiatrian poliklinikka
8. Jelppi

Sisällysluettelo

1. Pelaamisesta yleisesti
2. Pelaaminen puheeksi
3. Rahapelaaminen ja talous
4. Digipelaaminen
5. Ostelu ja pakonomainen seksuaalinen käyttäytyminen
6. Tukea pelaamisen lopettamiseen
7. Läheisten huomioiminen



Kokemusasiiantuntija- vastaanotto sote-keskuksiin

Katariina Valkonen

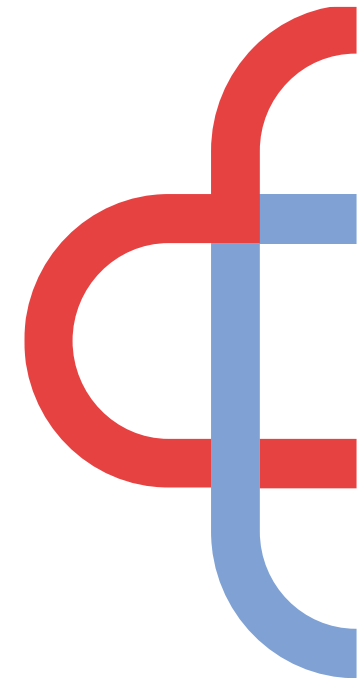
19.4 alkaen Hollola, 23.8. alkaen Orimattila



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

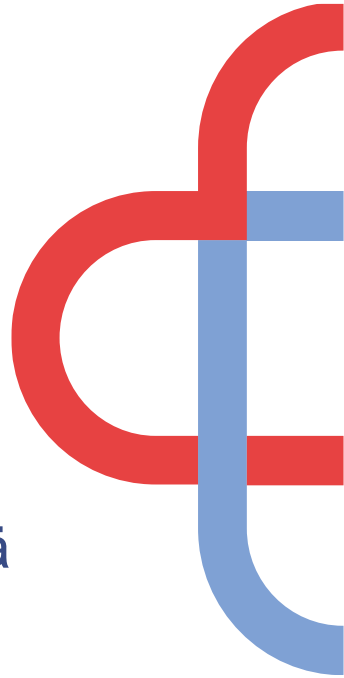
Minä, kokemusasiantuntija, kehittäjäasiakas, vertaisohjaaja

- Toistuvia masennuksia
- Mielensterveys- ja päihdehoitajan at. 2015
- Selkäleikkaukset 8/2017
- Diagnoosi kaksisuuntaisesta mielialahäiriöstä 4/2018
- Työkokeilu Miete ry. 2018-2019
- Asiakasraatitoiminta 2021
- Kehittäjäasiakas Tulevaisuuden sote-keskus -hanke 8/2021-
- Kokemusasiantuntijakoulutus Lahden Klubitalot ry. 12/2021
- Vertaisryhmän ohjaaja 8/2022-
- Kokemusasiantuntijavastaanotto 4/2023



Kokemusasiantuntija ja vertaistuki

- Kokemusasiantuntija on henkilö, joka on käynyt kokemusasiantuntijakoulutuksen
- Hänellä on omakohtaista kokemusta sairastamisesta, kriisistä tai tietystä elämäntilanteesta joko itse sairastavana, kuntoutuvana, palvelun käyttäjänä tai läheisenä.
- Kokemusasiantuntijuus perustuu ongelmista selviytymisen kokemuksiin.
- Kokemusasiantuntijaa voidaan kutsua vertaiseksi silloin, kun hän toimii kuntoutujien kanssa.
- Vertaistuki on kokemusten jakamista toisen saman kokeneen kanssa.
- Vertaistuki tarkoittaa kokemustietoon perustuvaa tukea, jonka tärkeimmät elementit ovat kertominen ja kuunteleminen.
- Yhteinen kokemusten jakaminen luo syvän ymmärretyksi tulemisen tunteen. Jaettu kokemus on merkittävä kokemus.



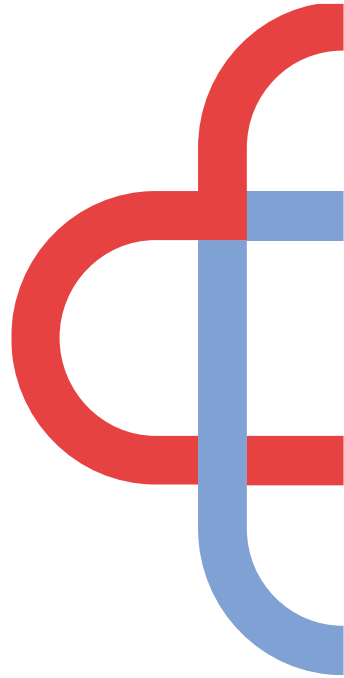
Kokemusasiiantuntijavastaanoton hyödyt

- Asiakas tulee kuulluksi ja kohdatuksi
- Kommunikaatio helpottuu; asiakkaan on helppo puhua
- Asiakkaan ja ammattilaisen välisen vuorovaikutuksen helpottaminen
- Samanlaisten elämäntilanteiden kokemus
- Asiakkaan tukena vastaanottotilanteessa
- Matalankynnyksen palvelu; helppo tulla
- Ammattilaisen tukeminen

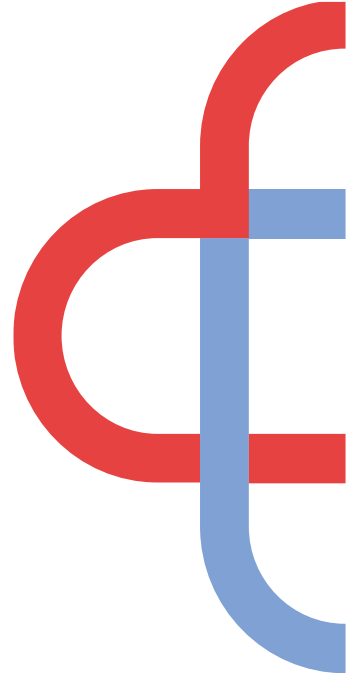


Kokemusasiiantuntijan tehtäviä vastaanotolla:

- palveluohjaus
- omahoidon tukemine
- käytännön asioissa
neuvominen
- asiakkaan rauhoittelu
- kannustaminen
- rinnalla kulkeminen
- keskusteluapu
- kokemusten vaihto
- vertaisuus



Kokemusasiiantuntijavastaanotto sote-keskuksissa 14.4.2023 alkaen



- Asiakkaat ohjautuvat vastaanotolle sairaanhoitajan kautta
- 1-5 käyntiä/ asiakas, 45min/krt
- Tehdään yhteistyötä sairaanhoitajien ja muiden ammattilaisten kanssa
- Asiakkaalle matalan kynnyksen palvelu
- Keskustelut tapaamisissa ovat luottamuksellisia (ellei asiakkaalla it-ajatuksia)
- Vastaanotto perustuu vertaisuuteen, ei ole hoidollinen
- Tavoitteena toivon luominen, arjen keinot, hyvinvointi sekä tukipalvelut
- Tapaamisia varten tarvittavat tilat
- Ei kirjausta tapaamisista



Pätevä

Sosiaalihuollon omatyöntekijyys kurssin julkaisu päivä oli 15.9.2023, tuon jälkeen kurssi on ollut kaikkien saatavilla. Piia Rautiainen esittelee kurssin käyttöä ja sisältöjä tiimeissä tai erikseen sovituilla ajoilla.

Yhteisiä toimintaohjeita, prosesseja ja muita geneerisiä materiaaleja voi toimittaa edelleen marraskuun 2023 loppuun:

- tanja.pasanen@paijatha.fi sekä piia.rautiainen@paijatha.fi
- Tai olla muutoin yhteydessä teams:in kautta

Sosiaalihuollon omatyöntekijyys kurssin ylläpitäjän selvitys työ jatkuu. Hankkeen osalta Katri Nousiainen edistää asiaa sosiaalihuollon esimiestyöryhmässä.

Kaikki kommentit, palautteet, ihmettelyt ja tiedustelut otetaan ilolla vastaan, jotta voisimme tuottaa parhaiten omatyöntekijöiden toiveita vastaavan materiaalin.



Kiitos!



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Tanja Pasanen Tanja.Pasanen@paijatha.fi

Katariina Valkonen Katariina.Valkonen@paijatha.fi