Päijät-Hämeen hyvinvointialue

25.1.2023

TIETOA TURVAPUHELIN-/TURVAPALVELUJÄRJESTELMÄSTÄ

Palvelun myöntäminen perustuu asiakkaan palvelutarpeen selvitykseen ja hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluiden myöntämisperusteisiin.

Turvapuhelinjärjestelmä

Turvapuhelin on tarkoitettu vanhuksille, vammaisille ja pitkäaikaissairaille kotona asumisen tueksi. Palvelun avulla asiakkaat saavat apua hätätilanteissa ympäri vuorokauden.

Turvapuhelinjärjestelmään kuuluvat turvapuhelinlaite ja hälytysranneke. Siihen on mahdollista liittää myös muita lisälaitteita kuten ovihälytin.

Hälytyksen tekeminen on helppoa. Rannekkeen painallus aukaisee yhteyden vastaanottokeskukseen, jossa tapahtuman kulku ja keskustelu tallennetaan. Tarvittaessa asiakkaankotiin tehdään auttamiskäynti. Langattomalla rannekkeella asiakas voi tehdä hälytyksen mistä tahansa omassa kodissaan; turvapuhelin ei toimi kodin ulkopuolella

Turvapuhelinlaitteen herkkä mikrofoni toistaa heikotkin äänet huoneistosta. Hälytyksen aikana vastaanottokeskuksen tietokoneesta nähdään asiakkaan perustiedot. Soittajan avunsaanti on varmistettu, vaikka hän ei pysty puhumaan. Kun turvapuhelin on lepotilassa, voidaan kodin puhelinta käyttää tavalliseen tapaan.

Turvapuhelin on tarkoitettu yksittäisiin, ei toistuviin auttamistarpeisiin. Turvapuhelinta ei ole tarkoitettu keskustelulinjaksi tai hoitajan kutsujärjestelmäksi muissa kuin hätätilanteissa. Jos asiakas ei ymmärrä turvapuhelimen käyttötarkoitusta ja laitteiden toimintoja, turvapuhelinpalveluvoidaan lopettaa myöntäjän toimesta.

Turvapuhelimesta tulee tehdä koesoitto vähintään kerran kuukaudessa sekä aina sähkökatkon jälkeen. Koesoitto tehdään tavallisen hälytyksen tapaan hälytyspainiketta painamalla.

Koesoiton tarkoituksena on testata, että turvapuhelin toimii moitteettomasti.

Paikantava turvapuhelinjärjestelmä

Paikantava turvapuhelin on kotona asumisen tueksi tarkoitettu asiakkaille**,** joilla on muistamattomuutta ja he liikkuvat kodin ulkopuolella. Paikantava turvapuhelin tukee aktiivista elämää ja on käytössä ympäri vuorokauden.

Paikantava turvapuhelin on kokonaisuus, johon kuuluu paikantava kello, kotilatauslaite ja kellon lukon avain. Laitteen mukana tulevassa paketissa on myös kellon taustajärjestelmän www osoite, käyttäjätunnus sekä salasana ohjelmaan. Ohjelman avulla omaiset sekä ammattilaiset voivat seurata asiakkaan liikkumista ja paikantaa hänet. Paikantamiseen tarvitaan aina asiakkaan lupa, jonka asiakas antaa allekirjoittamalla turvapuhelin-/turvapalveluhakemuksen.

Paikantavan turvapuhelimen akku tulee ladata useamman kerran viikossa, suositus on tunti/päivä.Akun kesto on käytöstä riippuvainen.

Paikantavaan turvapuhelimeen voidaan muistisairaalle asettaa turvarajat, joiden ylittämisestä tulee hälytys omaisille tai hälytyskeskukseen. Puhelinominaisuuden avulla saadaan eksyneeseen yhteys ja tarvittaessa hänet voidaan paikantaa.

Turvarajojen lisäksi voidaan paikantavaan turvapuhelimeen ohjelmoida kahdeksan

puhelinnumeroa, joista asiakkaalle voidaan soittaa kelloon. Laite voidaan asentaa vastaamaanpuheluihin automaattisesti, jolloin ikääntyneeseen saa aina yhteyden.

Maksut

Turvapuhelimen kuukausimaksu, joka ei sisällä auttamiskäyntejä on 34 € / kk. Auttamiskäynnin kustannus on 12,20 € / käynti.

Turvapalvelun kuukausimaksu, joka sisältää auttamiskäynnit 50 € / kk. Turvapalvelussa tavalliseen turvapuhelimeen voidaan liittää esim. rinnakkaisranneke puolisolle (täytä oma hakemus) tai ovihälytin. Turvapalvelussa voidaan turvapuhelinlaite korvata tarvittaessa paikantavalla turvapuhelimella, joka toimii myös kodin ulkopuolella.

Uuden turvarannekkeen hinta kadonneen tilalle on 65 €.
Paikantavan turvapuhelimen rikkoontumisen tai häviämisen kustannus on 260 €.

Kuukausimaksu peritään koko kuukaudelta riippumatta siitä, missä vaiheessa kuukautta turvapuhelin on asennettu tai palautettu. Sairaalajakso ei keskeytä kuukausimaksua.

Osoitteen ja/tai avainten muutos

Turvapuhelinasiakkaan tulee ilmoittaa osoitteen ja/tai avainten (esim. lukkosaneeraus) muutoksesta ikääntyneiden asiakasohjauksen tukipalvelukoordinaattorille ma-pe 9–11 puh. 044 018 7157.

Avaimeton ovenavaus ”sähkölukko”

Hyvinvointialue käyttää kerrostaloissa asuvien turvapuhelinasiakkaiden ovien avaamiseen avaimetonta ovenavausta (”sähkölukkoa”). Avaimeton ovenavaus lisää avainturvallisuutta, kun työntekijöiden eitarvitse kuljettaa avaimia mukana asiakaskäynneillä. Avaimetonta ovenavausta käyttää myös Hyvinvointialueen ensihoito ja pelastustoimi. Ovenavauksen toteuttamiseksi käytetään Tunstall Oy:n Care Lock -järjestelmää. Taloyhtiöiden isännöitsijäluvat lukkojen asentamista varten hoitaa Tunstall Oy. Avaimettoman ovenavausjärjestelmän (sähkölukko) asentaminen ja myöhempi poistaminen on **turvapuhelinasiakkaille maksutonta.** Lisätietoa avaimettomasta ovenavauksesta (”sähkölukko”) löydätte https://paijat-sote.fi/asioi-verkossa/lomakkeet/

Laitteiden palautus

Turvapuhelinlaitteet palautetaan kokonaisuudessaan oman kotihoitoalueen tiimitoimistolle. Laitteiden palautuksesta tulee sopia etukäteen puhelimitse:

Ahtialan kotihoito: Viipurintie 1, 15150 Lahti, 044 716 1279/044 482 0227
Jalkarannan kotihoito: Tarjantie 78, 15950 Lahti, 050 383 6310/050 387 8744
Mukkulan kotihoito: Ritaniemenkatu 13 B 2,15240 Lahti, 050 383 6346/050 387 8742
Möysän kotihoito: Viipurintie 1, 15150 Lahti, 044 716 1017/050 387 8741
Launeen kotihoito: Launeenkatu 74, 15610 Lahti, 044 482 5201/044 753 3914
Radansivun kotihoito: Launeenkatu 74, 15610 Lahti, 044 416 3781/044 416 3740
Paavolan kotihoito: Harjukatu 48, Karpalo 1 krs., 15100 Lahti, 044 416 3782/ 044 416 3732
Keskustan kotihoito: Saimaankatu 64 B, 6 krs, 15140 Lahti, 050 559 7870/050 383 6425
Sataman kotihoito: Saimaankatu 64 B, 6 krs, 15140 Lahti, 044 416 3784/ 044 416 3405

Nastolan kotihoito: Toritie 10, 15550 Nastola, 044 729 7104/040 707 0353
Iitin kotihoito: Iitintie 29, 47400 Iitti, 040 029 8946/044 729 7238
Orimattilan kotihoito 1: Oriontie 2, 16300 Orimattila, 044 729 7616/044 729 7004
Orimattilan kotihoito 2: Terveystie 1, 16300 Orimattila, 044 729 7616
Hartolan kotihoito: Kuninkaantie 16, 19600 Hartola, 044 743 2225/ 044 743 2434
Asikkalan kotihoito: Terveystie 2, 17200 Vääksy, 044 778 0752/044 778 0319
Padasjoen kotihoito: Kellosalmentie 24, 17500 Padasjoki, 044 780 2583/044 440 3114
Hollolan kotihoito 1. Tarmontie 6, 15860 Hollola, 044 780 1134/044 780 1381
Hollolan kotihoito 2. Tarmontie 6, 15860 Hollola, 040 521 9041/044 780 1380
Kärkölän kotihoito: Opintie 1, 16600 Järvelä, 050 386 0471/044 780 1380
Heinolan kotihoito: Torikatu 13, 18100 Heinola, 044 077 3019 /050 596 3908
Sysmän kotihoito: Leppäkorventie 33, 19700 Sysmä (Sote-keskus), 044 484 2538/044 494 2556