

LASKUN OHJETEKSTIT, PITKÄ SELKOVERSIO 2023

LASKUHUOMAUTUKSET

Jos lasku ei mielestäsi koske sinua tai laskussa on virhe, soita tai lähetä sähköpostia ensin laskutuksen asiakaspalveluun.

Asiakaspalvelun numero on 03 819 3999.

Voit soittaa asiakaspalveluun maanantaista torstaihin kello 9–11.

Voit myös lähettää sähköpostia asiakaspalvelun osoitteeseen laskutus@paijatha.fi

LISÄÄ MAKSUAIKAA LASKULLE

Jos tarvitset lisää maksuaikaa laskulle, soita tai lähetä sähköpostia maksuntarkkailuun. Muista pyytää lisää maksuaikaa ennen laskun eräpäivää.

Maksuntarkkailun numero on 03 821 4019

Voit myös lähettää sähköpostia maksutarkkailun osoitteeseen maksuntarkkailu@provincia.fi

MAKSUHUOMAUTUS JA PERINTÄ

Jos olet saanut maksuhuomautuksen Intrumilta, soita tai lähetä sähköpostia suoraan Intrumiin, joka on hyvinvointialueen palveluntuottaja.

Intrumin numero on 09 229 111.

Katso lisää tietoa verkosta osoitteesta www.intrum.fi/fi/asiakaspalvelu/

Laskun summa voidaan ulosmitata sinulta ilman oikeuden tuomiota tai päätöstä.

PAPERILASKU E-LASKUKSI

Jos haluat vaihtaa paperilaskun e-laskuksi, tee se verkkopankissasi.

SUORAMAKSUVALTUUTUS

Jos haluat tehdä suoramaksuvaltuutuksen, tee sopimus sen pankin kanssa, jota käytät.

OIKAISUVAATIMUS

Jos olemme todenneet, että laskusi on oikein, voit silti hakea muutosta laskuun. Hae muutosta kirjallisella oikaisuvaatimuksella. Tee oikaisuvaatimus 30 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin olet saanut laskun. Virallisesti katsotaan, että olet saanut laskun seitsemäntenä päivänä sen lähetyspäivästä, jos saapumispäiväksi ei voida osoittaa muuta päivää.

Jos viimeinen oikaisuvaatimuksen jättöpäivä on pyhäpäivä tai arkipyhä, silloin voit jättää oikaisuvaatimuksen seuraavana arkipäivänä.

Kirjoita oikaisuvaatimus huolellisesti. Tarkista, että siinä on

- nimesi, henkilötunnuksesi ja yhteystietosi
- sen henkilön nimi ja yhteystiedot, joka mahdollisesti hoitaa asiaa puolestasi
- sen laskun numero, mikä täytyy oikaista eli muuttaa
- selvitys, mitä laskusta pitää mielestäsi muuttaa
- selkeä perustelu, miksi et hyväksy laskua
- ne asiakirjat, joiden avulla perustelet laskun muuttamista.

Lähetä oikaisuvaatimus ja liitteet osoitteeseen

Päijät-Hämeen hyvinvointialue kirjaamo

Keskussairaalankatu 7

15850 Lahti.

Voit lähettää oikaisuvaatimuksen myös sähköpostilla osoitteeseen kirjaamo@pajatha.fi

Voit hakea laskuun muutosta vain oikaisuvaatimuksella. Et voi hakea muutosta tuomioistuimelta.

MAKSUKATTO

Terveystieteiden maksuista kertyy kalenterivuoden aikana niin sanottu maksukatto (Asiakasmaksulaki pykälä 6 a). Maksukaton raja on tänä vuonna 692 euroa. Seuraa itse, milloin maksukatto täyttyy. Alle 18-vuotiaan maksukertymät voi lisätä toisen huoltajan maksukertymään.

Tähdellä (*) merkityt maksut kerryttävät sinulle maksukattoon. Nämä palvelut ovat sinulle maksuttomia kalenterivuoden loppuun, lukuun ottamatta lyhyen laitoshoidon ja hoitopäivien ylläpitomaksua 22,80 euroa vuorokaudelta.

Maksukatto ja vapaakortti

Jos sinulla on vain Päijät-Hämeen hyvinvointialueen maksuja, silloin sinun ei tarvitse tehdä hakemusta vapaakortista. Laskutusjärjestelmä huomioi maksukattosi automaattisesti. Jos käytät toisen hyvinvointialueen palveluita, sinun täytyy seurata itse, milloin maksukatto ylittyy.

Tarvitset vapaakorttia, kun asioit muilla hyvinvointialueilla. Vapaakortti on todiste siitä, että maksukatto on täyttynyt. Kun sinulla on vapaakortti, sinulla on oikeus saada maksukattoon kuuluvat palvelut ilman asiakasmaksua, lukuun ottamatta lyhyen laitoshoidon ja hoitopäivien ylläpitomaksua 22,80 euroa vuorokaudelta. Katso lisää tietoa maksukattoon kuuluvista maksuista verkosta <https://pajjat-sote.fi/yhtyma/talous/asiakasmaksut-ja-kuntalaskutus/>

Vapaakorttihakemuksia saa terveysasemilta, vuodeosastoilta, poliklinikoilta sekä laskutuksen asiakaspalvelusta.

Lähetä kuluvan vuoden vapaakorttihakemus hyvinvointialueelle mahdollisimman pian. Laita liitteeksi muiden hyvinvointialueiden laskut ja kuitit. Voit hakea maksupalautuksia seuraavan vuoden joulukuun loppuun saakka.

Lähetä hakemus ja liitteet osoitteeseen

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Laskutiimi/vapaakortit

Keskussairaalankatu 7

15850 Lahti

Voit myös lähettää hakemuksen ja liitteet sähköpostilla osoitteeseen maksukatto@pajatha.fi

Voit myös palauttaa hakemuksen ja liitteet Päijät-Hämeen hyvinvointialueen toimipisteisiin.

Lisää tietoa saat verkosta osoitteesta

<https://pajjat-sote.fi/yhtyma/talous/asiakasmaksut-ja-kuntalaskutus/>

Voit myös soittaa laskutuksen asiakaspalveluun numeroon 03 819 3999.

Voit soittaa asiakaspalveluun maanantaista torstaihin kello 9–11.

Voit myös lähettää sähköpostia asiakaspalvelun osoitteeseen laskutus@pajatha.fi

MAKSUVAPAUTUS TOIMEENTULOTUKIASIAKKAILLE

Voit saada maksuvapautuksen, jos sinulla on voimassa oleva toimeentulotukipäätös terveydenhuollon tasamaksujen laskun erääntymiskaudelle. Sinun täytyy pyytää maksuvapautusta itse.

Lähetä toimeentulotukipäätös ja kopio laskusta osoitteeseen

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Laskutiimi

Keskussairaalankatu 7

15850 Lahti

Voit myös lähettää toimeentulotukipäätöksen ja kopion laskusta sähköpostilla osoitteeseen laskutus@paijatha.fi

MAKSUVAPAUTUS TAI MAKSUJEN ALENTAMINEN

Sinulla on oikeus hakea maksuvapautusta tasasuuruista ja tulosidonnaisista terveydenhuollon maksuista (Asiakasmaksulaki 11 pykälä 1–3 momentti).

Lähetä hakemus maksuvapautuksesta sekä liitteet osoitteeseen

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Kirjaamo

Keskussairaalankatu 7

15850 Lahti

Voit myös lähettää hakemuksen maksuvapautuksesta sekä liitteet sähköpostilla osoitteeseen

kirjaamo@paijatha.fi

Lue lisää tietoa tasasuuruisten terveydenhuollon maksujen ja tulosidonnaisten maksujen alentamisesta sekä maksuvapautuksesta verkosta osoitteesta

<https://paijat-sote.fi/yhtyma/talous/asiakasmaksut-ja-kuntalaskutus/>