PELASTUSLAITOS
PÄIJÄT-HÄME

Päijät-Hämeen pelastuslaitos strategia 2013-2018

Hyväksytty elokuussa 2012

Johtokunta

1 PÄIJÄT-HÄMEEN PELASTUSLAITOS

1.1.2004 alkaen Suomessa siirryttiin maakunnallisiin pelastuslaitoksiin, jolloin koko valtakunnan kunnalliset palo- ja pelastuslaitokset yhdistettiin valtioneuvoston päätöksellä alueellisiksi pelastuslaitoksiksi, joita syntyi valtakuntaan 22 kappaletta ja joista yksi on Päijät-Hämeen pelastuslaitos.

Päijät-Hämeen pelastuslaitos toimii hallinnollisesti Päijät-Hämeen liiton alaisuudessa, jonka maakuntavaltuusto on ylin päättävä elin. Pelastustoimen osalta Päijät-Hämeen liitto on nimennyt Päijät-Hämeen pelastuslaitoksen johtokunnan, jossa ovat edustettuina maakunnan kuntien nimeämät edustajat yhteisesti sovitun mallin mukaisesti.

Päijät-Hämeen pelastuslaitoksen vakinaisen henkilöstön määrä on tällä hetkellä 228 henkilöä ja sopimussuhteisia henkilöitä on useita satoja erilaisissa sopimuspalokunta- ja muissa vapaaehtoistehtävissä.

Pelastuslaitoksen organisaatio koostuu viidestä osastosta:

- Pelastustoiminta osasto
- Riskienhallinta osasto
- Tekninen osasto
- Ensihoito-osasto
- Hallinto-osasto

1.1 PERUSTEHTÄVÄ – MISSIO

Onnettomuuksien ennaltaehkäisy valistuksen, neuvonnan ja valvonnan keinoin, pelastustoiminta ja lisävahinkojen estäminen onnettomuustilanteissa sekä varautuminen erilaisiin häiriö- ja poikkeustilanteisiin

1.2 TOIMINTA-AJATUS

Toteuttaa korkeatasoiset ja luotettavat palvelutasopäätösten mukaiset pelastustoimen ja ensihoidon palvelut tehokkaasti ja innovatiivisesti

1.3 VISIO

Alueensa paras ja luotettavin kokonaisturvallisuuden osaaja sekä yhteistyötaho nyt ja tulevaisuudessa

1.4 ARVOT

- Inhimillisyys
- Ammattitaitoisuus
- Luotettavuus
- Yhteistyökyky
- Oikeudenmukaisuus

2 PELASTUSLAITOKSEN TOIMINTA

Päijät-Hämeen pelastuslaitoksen toiminta-alue pelastustoiminnan osalta on Päijät-Hämeen kunnat ja ympäröivät pelastustoimialueet niihin hälyttäessä erikseen sovitusti. Ensihoidon osalta toiminta-alue kattaa myös Päijät-Hämeen pelastuslaitoksen ulkopuolisia alueita erillisen sopimuksen mukaisesti.

Lakisääteisten tehtävien lisäksi pelastuslaitos suorittaa sopimusperusteisesti seuraavia erillisiä toimintoja:

- Ensihoitotoiminta Päijät-Hämeen Sosiaali- ja terveysyhtymän kanssa tehtyjen sopimusten mukaisesti
- Ensivastetoiminta Päijät-Hämeen Sosiaali- ja terveysyhtymän kanssa tehtyjen sopimusten mukaisesti
- Jälkivahinkojen torjunta Vakuutusyhtiöiden keskusliiton kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti

2.1 KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT

Päijät-Hämeen pelastuslaitoksen kriittiset menestystekijät, joita seurataan Balanced Scorecard: n avulla, ovat pelastustoimen strategian mukaisesti:

1. Vaikuttavuus ja palvelukyky
2. Talous ja resurssit
3. Prosessit ja rakenteet
4. Uudistuminen ja henkilöstön työkyky

2.1.1 STRATEGISET ANALYYSIT

Toimintaympäristön sekä organisaation oman toiminnan analyysit ovat tehty 2012 ja analyysit ovat liitteissä koosteina. Analyysien johtopäätökset ovat siirretty SWOT-analyysiin:

Vahvuudet

1. Organisaatiokulttuuri
2. Muutoskyky teknisesti
3. kapasiteetin käyttöaste
4. Kalustoresurssit
5. Hyvä osaamistaso

Heikkoudet

1. Muutoskyky asenteellisesti
2. Viestintä ja vuorovaikutus
3. Tulevaisuus
4. Johtaminen
5. Näkemyserot

Mahdollisuudet

1. Pelastustoimen valtakunnalliset linjaukset
2. Inflaatio ja sen vaikutus
3. Muuttuneet käsitykset työstä, viikonlopun merkitys työaikana
4. Valmistusteknologian vaikutus valtakunnan tasolla, esim. ajoneuvot
5. Melun huomioiminen

Uhat

1. Uusien lakien vaikutus
2. Kuntien taloudellinen tilanne
3. Arvot ja asenteet yhteiskunnassa
4. Tuoteteknologia sen muutokset, viestiliikenne, ATK- ohjelmat ym.
5. Jätteiden käsittely ja lajittelu

3 VALITTU STRATEGIA

Päijät-Hämeen pelastuslaitoksen strategia muodostuu edellä mainituista kokonaisuuksista ja analyysien perusteella tehdyistä johtopäätöksistä. Pelastuslaitoksen strategian strategialause on seuraava:

Huolehtia pelastuslaitoksen perustehtävästä, sekä toteuttaa pelastuslaitoksen visio toiminta-ajatuksen mukaisesti yhteisiä arvoja noudattaen.

3.1 STRATEGINEN TAVOITE

Päijät-Hämeen pelastuslaitoksen strateginen tavoite on koko pelastuslaitoksen yhtenäinen strateginen linjaus yhden virkkeen muodossa:

- Pelastuslaitoksen strategisena kokonaistavoitteena on pelastuslaitoksen toiminnan ja organisaatiokuvan sekä brändin ylläpitäminen korkealla tasolla.

3.2 STRATEGISET PAINOPISTEET

Strategisilla painopisteillä selkeytetään ja korostetaan laitoksen perustehtäviä.

- Strategisina painopisteinä ovat yhteistoiminta pelastuslaitoksen eri osastojen ja yhteistyötahojen kanssa sekä pelastuslaitoksen organisaatiokuvan ja brändin ylläpitäminen korkealla tasolla.
    - Ennakoida ja valistaa
    - Pelastaa ja auttaa
    - Valmistautua ja varautua
    - Huolehtia ja huoltaa
    - Oppia ja ymmärtää

3.3 STRATEGISET YDINTEHTÄVÄT

Strategiset ydintehtävät ovat organisaation perustehtävistä esiin poimittuina olevat, toiminnan kannalta kriittisimmät tehtävät kunkin osaston osalta erikseen.

Pelastuslaitoksen osastoilla ovat seuraavat strategiset ydintehtävät:

- Pelastustoimintaosasto
    - Pelastustoiminta
- Riskienhallintaosasto
    - Onnettomuuksien ennaltaehkäisy
- Ensihoito-osasto
    - Hoitaminen
- Tekninen osasto
    - Toiminnan tekninen turvaaminen
- Hallinto-osasto
    - Toimintaedellytysten ylläpitäminen

4 STRATEGIAN TOTEUTTAMISSUUNNITELMA

Valtakunnan pelastustoimen strategian mukaisesti Päijät-Hämeen pelastuslaitoksen strategian toteutuksen keskeisenä tavoitteena on tehdä strategia tunnetuksi koko pelastuslaitoksen henkilöstölle sekä keskeisille sidosryhmille.

Osastokohtainen strategian toteutus valmistellaan, suunnitellaan ja toteutetaan erikseen pelastuslaitoksen strategian mukaisesti ja jokaisella osastolla on omat alastrategiansa.

Strategian varsinainen toteutus tapahtuu valtakunnan mallin mukaisesti Balanced Scorecard: n avulla jossa valtakunnallisille kriittisille menestystekijöille on määritelty vuosittainen tavoite, johon toiminta tähtää.
Kriittiset menestystekijät ovat vaikuttavuus ja palvelukyky, talous ja resurssit, prosessit ja rakenteet sekä uudistuminen ja henkilöstön työkyky.

Pelastuslaitoksen Balanced Scorecard: ssa on määritelty käytettävä mittari, jolla kutakin kriittistä menestystekijää mitataan.

Balanced Scorecard: iin on määritelty strategisesti pääasiallinen keino, jolla tavoitteeseen päästään. Määritelty keino ei ole ainoa, jolla tavoitteeseen päästään, vaan käytössä voi olla muitakin keinoja tavoitteeseen pääsemiseksi.

Lisäksi Balanced Scorecard: iin on määritelty oleellisimmat strategiset uhat, jotka voivat haitata tavoitteeseen pääsemistä ja jotka on huomioitava toiminnassa.

Pelastuslaitoksen Balanced Scorecard kokonaisuudessaan on liitteenä.

4.1 STRATEGIAN PYSYMINEN AJAN TASALLA

Pelastuslaitoksen strategia on syytä käydä läpi johtoryhmässä vuosittain. Johtoryhmä määrittää mahdollisesti tarvittavat päivitykset ja pienet muutostoimenpiteet, sekä niiden vastuuhenkilön.

Oleellisten, koko pelastuslaitosta koskevien, muutosten tapahtuessa strategiaan tehdään tarvittavat tarkennukset pelastusjohtajan johdolla.