

PHHYKY - turvapuhelinasiakkaiden avaimeton ovenavaus (sähkölukko) – asiakasinfo

PHHYKY käyttää avaimetonta ovenavausta (sähkölukkoa) turvapuhelinasiakkaiden ovien avaamiseen. Ovenavauksen toteuttamiseksi käytetään Tunstall Oy:n Care Lock -järjestelmää. Avaimettoman ovenavausjärjestelmän palveluntuottajana Tunstall Oy saa ovenavauksen toteuttamista varten asiakkaan nimen, osoitteen ja sosiaaliturvatunnuksen.

PHHYKY:n nimetyt työntekijät tekevät asennustilaukset suojatussa tilausportaalissa, josta Tunstall Oy:n käyttämä erikseen valtuuttama asennuksia tekevä yhteistyökumppani näkee mihin avaimeton ovenavaus (sähkölukko) on tilattu. Tilausportaalin käyttö on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Tilausportaalia voi käyttää vain sen käyttöön osoitetuilta tietokoneilta, joiden IP osoite on ilmoitettu Tunstall Oy:lle. **Tunstall Oy:lle tai asennuksia tekeväälle yhteistyökumppanille ei luovuteta asiakkaan terveydentilaan tai sosiaali- ja terveystietoihin liittyvää tietoa.**

Avaimeton ovenavaus lisää avainturvallisuutta; avaimettoman avauksen avulla vältetään avainten hukkumiselta, varastamiselta ja luvattomalta kopioinnilta.

Avaimettoman ovenavausjärjestelmän (sähkölukko) asentaminen ja myöhempi poistaminen on turvapuhelinasiakkaille maksutonta.

Avaimettoman ovenavausjärjestelmän osat

Avaimeton ovenavausjärjestelmä koostuu huoneiston ulko-oven sisäpuolelle kiinnitettävästä ovenavauslaitteesta ja henkilökunnan käyttämästä mobiilisovelluksesta ovien avaamiseen.



Kuva 1. Turvapuhelin-asiakkaan oven asennettava Tunstall Care Lock – ovenavauslaite ja oven avaamiseen käytettävä mobiilisovellus

Ovenavauslaitteen asentaminen

Huoneistokohtainen ovenavauslaite (sähkölukko) asennetaan ovesa olevan lukon vääntönupin kiinnityskohtiin olemassa oleviin reikiin. Ovenavauslaitteen asennuksen ja poistamisen suorittaa valtuutettu yhteistyökumppani. PHHYKY:n työntekijä on tarvittaessa läsnä asennuksissa/poistoissa/huolloissa.

Ovenavauslaitteen asennus ei vaikuta oven avaamiseen tai lukitsemiseen tavallisilla avaimilla. Taloyhtiön yleisavaimet toimivat kuten ennenkin.

Ovenavauslaitteen poistamisesta sovitaan aina yhdessä asiakkaan/omaisen ja kotihoidon kanssa. Laitteen asentamisesta tai poistamisesta ei jää jälkiä asukasoveen. Ovenavauslaite toimii akulla, eikä sähkökaapelointia tarvita.

Asennukset, poistot ja huollot suorittaa aina Tunstall Oy:n valtuuttama yhteistyökumppani. Yhteistyökumppani vastaa siitä, että sillä on voimassa oleva lainmääräämä Turvallisuusalan elinkeinolupa turvasuojaustoiminnasta. Turvallisuusalan elinkeinolupahaltija sitoutuu noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä. Jokaisella asentajalla ja lukkosepällä on oltava Poliisin myöntämä turvasuojaajakortti ja kuvalla varustettu ID-kortti näkyvillä.

Oven avaaminen

Kun PHHYKY:n työntekijä tulee asiakkaan luokse, hän soittaa ovikelloa ja avaa sen jälkeen oven työmatkapuhelimellaan, jossa on siihen tarvittava sovellus. Oven sisäpuolella oleva vääntönappi kääntyy automaattisesti auki samalla tavalla kuin ovea käsin avattaessa.

Ainoastaan turvapuhelinasiakkaiden asiakastietojärjestelmään luvan saaneet asiakaskäyntejä suorittavat työntekijät voivat avata oven työmatkapuhelimellaan. Työpuhelimella tehtävä ovenavaus on mahdollista vain oven välittömässä läheisyydessä. PHHYKY:n työntekijällä on henkilökohtainen tunnus ja salasana Tunstall Oy:n järjestelmään. Näiden avulla varmistetaan, että hänellä on oikeus kulkea ovesta.

Päijät-Hämeen alueella myös pelastustoimi käyttää avaimetonta ovenavausta kohteissa, joihin se on asennettu. Pelastustoimen henkilökunnalla, kuten PHHYKY:n työntekijöilläkin on henkilökohtaiset käyttäjätunnus/salasanayhdistelmät avaimettoman ovenavauksen järjestelmään.

Jokaisen järjestelmän avulla tehdyn ovenavauksen yhteydessä työntekijöiden käyttöoikeudet tarkistetaan. Ovenavausta varten tarvittavat tiedot välitetään aina käyntikohtaisesti auttajan työmatkapuhelimeen suojatusta taustajärjestelmästä. Turva-auttamisen ulkopuolinen henkilö ei voi avata ovea ilman tavallista avainta tai saada tietoonsa oven avaamiseen tarvittavia tietoja.

PHHYKY:n työntekijöiden puhelimella tekemät ovenavaukset kirjautuvat Tunstall Oy:n taustajärjestelmään. Tavallisella avaimella tehtyjä ovenavauksia ei seurata eikä niitä voida tallentaa järjestelmään. Asukkaiden ja hänen läheistensä liikkeitä ei siis tallenneta järjestelmään.

Työmatkapuhelimet ovat PIN-koodi -suojattuja. Kadonneella PHHYKY:n työmatkapuhelimella ei voi avata ovea ilman henkilökohtaista tunnusta. Jos PHHYKY:n työntekijä kadottaa työpuhelimensa, se suljetaan etähallinnan avulla. Oveassa olevan lukon uudelleensarjoitusta ei puhelimen katoamistapauksessa tarvita.

Avaimeton ovenavaus taloyhtiön yhteisiin tiloihin

Avaimeton ovenavausjärjestelmä on mahdollista asentaa myös taloyhtiön yhteisiin tiloihin, esimerkiksi kerrostalojen alaoviin, jolloin hoitohenkilökunta pääsee helposti ja nopeasti sisälle rappukäytävään.

Ovenavausjärjestelmän asentaminen yhteisiin tiloihin tehdään aina yhteistyössä asiakkaan taloyhtiön ja isännöintitoimiston kanssa. Yhteisissä tiloissa ovenavauslaite pyritään asentamaan

oven läheisyyteen mahdollisimman huomaamattomaan paikkaan. Ovenavauslaitetta ei tarvita, jos alaovissa käytetään numerokoodilukkoa, joka on käytössä ympäri vuorokauden.

Avaimeton ovenavausjärjestelmä on taloyhtiölle maksuton.

Lupakäytännöt

Avaimetonta ovenavausjärjestelmää hyödynnetään kotihoidon kotikäyntien toteuttamiseen, kun:

1. Asiakkaalle myönnetään turvapalveluita.
2. Kiinteistön hallinnasta vastaava taho myöntää kirjallisen luvan ovenavauslaitteen asentamiseen ja käyttöön. Asunto-osakeyhtiöissä Tunstall Oy pyytää luvan isännöitsijältä.
3. Asiakas tai hänen edustajansa on antanut suostumuksensa ovenavausjärjestelmän asennukseen ja käyttöön.
4. Osakkeen/asunnon omistaja on antanut luvan turva-auttaja taholle lukkomoduulin asennukseen (jos asukas ei itse omista asuntoa johon lukkomoduulia ollaan asentamassa).

Lisätietoja

Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtiö

Asikkalan ja Padasjoen kotihoito, Palveluesimies Anita Hynninen 044 778 0319

Hollolan kotihoito 1, Palveluesimies Tuija Ketomaa 044 780 1381

Hollolan kotihoito 2 (sis. Hämeenkoski), Palveluesimies Anne Niemi 044 780 1380

Kärkölän kotihoito, Palveluesimies Anne Niemi 044 7801380

Iitin kotihoito, Palveluesimies Eija Illukka 044 729 7238

Nastolan kotihoito, Palveluesimies Katri Eerola 040 707 0353

Hartolan kotihoito, Palveluesimies Saija Sankari 044 743 2434

Järjestelmätoimitus ja tekninen toteutus

Tunstall Oy, www.tunstall.fi

Yhteyshenkilö: Palvelupäällikkö Christa Bärlund

christa.barlund@tunstallnordic.fi / 050 471 0205

Asennukset

RTK-Palvelu Oy / A- lukitus Oy, Lahti