



PALVELUNTUOTTAJAN OHJEET

ja

HAKEMUS PALVELUSETELITUOTTAJAKSI

LAPSIPERHEIDEN KOTIPALVELUUN

SISÄLLYS

1. Johdannoksi	3
2. Yleisesti palvelusetelistä lapsiperheiden kotipalvelussa	3
3. Yleisesti lapsiperheiden kotipalvelusta ja lapsiperheiden kotipalvelun tukipalvelusta	4
4. Yhteistyöstä	5
5. Keskeiset lait	5
6. Hakemus	6-11

1. Johdannoksi

Tässä ohjeistuksessa Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymä (Phhyky) asettaa palvelusetelilain 5§ mukaiset perusteet hyväksymisestä kahteen eri palvelusetelityyppiin: lapsiperheiden kotipalvelun ja lapsiperheiden kotipalvelun tukipalvelun palvelusetelituottajaksi. Palveluntuottajaksi hakeutuvan on perehdyttävä huolellisesti ohjeisiin.

Ohjeistus ja hakemuslomake ovat voimassa toistaiseksi. Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymällä on oikeus tehdä muutoksia ohjeisiin ja hakemuslomakkeeseen ja ilmoittaa muutoksista sen jälkeen palveluntuottajalle. Mikäli palveluntuottaja ei halua sitoutua uusiin ohjeisiin, voidaan sopimus purkaa siitä määritetyn ohjeen mukaisesti. Tästä tulee siitä ilmoittaa kirjallisesti Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymälle. Vaatimuksista, joita palveluntuottajaksi hakeutavalta vaaditaan, löytyy tarkemmin hakulomakkeesta.

Ohjeessa käytetyissä käsitteissä asiakkaalla tarkoitetaan asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) mukaista määritelmää asiakkaasta. Omavastuuosuudella tarkoitetaan sitä osuutta, joka jää asiakkaan maksettavaksi palvelusetelin arvon ja palveluntuottajan määrittämän palvelun hinnan erotukseksi. Matkakorvaus on erillinen, palveluseteliin kuulumaton ja asiakkaan kanssa erikseen sovittava korvaus.

2. Yleisesti palvelusetelistä lapsiperheiden kotipalvelussa

Palvelusetelillä tarkoitetaan Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymän myöntämää sitoumusta, jonka mukaan Phhyky korvaa palveluntuottajan palvelusetelissä mainitun palvelun kustannuksen ennalta määräämään arvoon saakka. Tästä säättää laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009).

Asiakas valitsee itse palveluntuottajan sähköisestä palveluntuottajarekisteristä ja sopii henkilökohtaisesti käytänteistä ja omavastuuosuuden laskutusehdoista.

Osassa Päijät-Hämeen kuntia palveluseteli on ollut käytössä vuodesta 2014 alkaen ja palvelu on laajentunut vuoden 2017 alusta koskemaan koko Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymän aluetta.

Palveluseteleillä on haluttu edistää käyttäjien valinnanvapautta ja mahdollisuutta hankkia tarvitsemiaan palveluita yksityisiltä palveluntuottajilta. Palveluseteleillä voidaan kustannustehokkaasti tasoittaa oman toiminnan ruuhkautumista ja mahdollistaa oikea-aikaisen avun saaminen.

Palvelusetelin arvo on määritetty (1.1.2017):
lapsiperheiden kotipalvelun palveluseteli 30€/ tunti,
lapsiperheiden kotipalvelun tukipalvelun palveluseteli 30€/ tunti (sis.matkakulut)

3. Yleisesti lapsiperheiden kotipalvelusta ja lapsiperheiden kotipalvelun tukipalvelusta

Lapsiperheiden kotipalvelu on sosiaalihuoltolain (1301/2014) 19§ tarkoittamaa palvelua. Lapsiperheiden kotipalvelun tavoitteena on tarjota asiakasperheelle palvelua tilanteessa, jossa perhe tarvitsee apua ja tukea arjen sujumiseksi. Kotipalvelua tuotettaessa on huomioitava perheen omat voimavarat ja tuettava laadukkaalla työllä perheen omaa toimintakykyä. Palvelu tuotetaan pääsääntöisesti asiakkaan kodissa tai sen välittömässä lähiympäristössä.

Lapsiperheiden kotipalvelun ja palvelusetelin piiriin kuuluu erilaisissa elämäntilanteissa eläviä asiakasperheitä.

Lapsiperheiden kotipalvelua myöntämisen kriteereinä ovat esimerkiksi

- ❖ raskauteen tai vauvanhoitoon liittyvä tuen tarve
- ❖ monikkoperheen tai monilapsisen perheen tuen tarve
- ❖ erilaiset lapsen tai vanhemman satunnaiset hoitokäynnit (terapia, lääkäri, neuvola yms.)
- ❖ akuutti kriisitilanne perheessä (esim. avioero, omaisen menehtyminen, onnettomuus)

Lapsiperheiden kotipalvelu *ei* kuitenkaan ole tarkoitettu

- ❖ yksinomaan siivoukseen tai kuljetustarpeeseen
- ❖ vanhemman opiskelun, etätyön tai työssäkäynnin turvaamiseksi
- ❖ sairaan lapsen hoitoon silloin, kun vanhemmalla on oikeus jäädä hoitamaan lasta
- ❖ henkilökohtaisen avustajan tarpeeseen
- ❖ vanhemman harrastukseen

Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista.

Tavanomaiseen arkeen liittyviä, päivittäisiä tehtäviä ovat muun muassa

- ❖ lapsen perushoidon turvaaminen, leikki ja ulkoilu, askartelu ym.
- ❖ kodin yleisestä siisteydestä huolehtiminen (imurointi, tiskaus)
- ❖ ruoka- ja vaatehuolto
- ❖ muut kiireelliset kiinteistönhoidolliset tehtävät kuten tarpeelliset lumityöt, polttopuiden haku

Palveluntarve arvioidaan aina asiakas- ja perhekohtaisesti ja palvelun sisältö kirjataan annettavaan palvelupäätökseen. Annettua päätöstä palveluntuottajan on sitouduttava noudattamaan.

Lapsiperheiden kotipalvelun tukipalveluna voidaan tuottaa ateria-, vaatehuolto- ja siivouspalveluja sekä sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluja. Arvion tukipalvelun tarpeesta tekee Phhykyn viranhaltija.

Tukipalveluiden käyttö tulee kysymykseen esimerkiksi silloin, kun lapsiperheiden kotipalvelun (tai muun sosiaalihuoltolain mukaisen palvelun) piirissä oleva perhe tarvitsee satunnaisesti ja lyhytaikaisesti kriisitilanteessa apua esimerkiksi viikkosiivouksen tekemiseen, ruokahuollosta suoriutumiseen tai pyykkihuoltoon.

Lapsiperheiden kotipalvelun tukipalvelussa on aina kyse avustavista tehtävistä, joiden suorittamiseen ei tarvita lain määrittämää lähihoitajan (tai vastaavaa) tutkintoa. Tukipalvelun työntekijä ei tällöin ole lasten kanssa tekemisissä tai vastaa heidän hoivastaan tai huolenpidostaan vaan työ painottuu mainittuihin muihin avustaviin tehtäviin. Rikosrekisteriote on kuitenkin oltava esitetty, koska kyse on lasten ja perheiden kanssa työskentelystä.

4. Yhteistyöstä

Laadukas lapsiperheiden kotipalvelu ja/tai tukipalvelu edellyttää palvelun myöntävältä ja palvelua tuottavalta taholta rehtiä ja saumatonta yhteistyötä ja keskustelua asiakkaan aseman ja saaman palvelun takaamiseksi. Sopimusta tehdessä tähän sitoutuvat molemmat osapuolet, jotta voidaan varmistaa luottamuksellinen ja turvattu asiakassuhde.

Phhyky sitoutuu selvittämään asiakkaalle puolueettomasti kaiken keskeisen ja käytettävissä olevan tiedon palveluseteliin liittyen, kuten sen prosessin ja toimintakäytännöt sekä asiakkaan aseman palveluseteliä käytettäessä. Lisäksi asiakas ohjataan käyttämään sähköisiä palveluita, jotta asiakas voi omatoimisesti valita itselleen sopivan palveluntuottajan.

5. Keskeiset lait

Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 504/2002

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009

Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 817/2015

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000

Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011

Lastensuojelulaki 417/20017

Sosiaalihuoltolaki 1301/2014

6. HAKEMUS






Tällä hakemuksella palveluntuottaja voi hakeutua Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymän lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelituottajaksi sekä lapsiperheiden kotipalvelun tukipalveluiden tuottajaksi.

Palveluntuottajaksi hakeutuvalla on velvollisuus perehtyä erilliseen ohjeistukseen.

Hyväksytyt palveluntuottajat tuottavat valittua/ valittuja palveluja asiakkaan saaman palvelusetelipäätöksen mukaisesti. Palveluntuottaja merkitään palveluntuottajarekisteriin (www.palveluseteli.fi), josta asiakas valitsee palveluntuottajan.

Haemme tällä hakemuksella

- LAPSIPERHEIDEN KOTIPALVELUN PALVELUSETELITUOTTAJAKSI
- LAPSIPERHEIDEN KOTIPALVELUN TUKIPALVELUN PALVELUSETELITUOTTAJAKSI

PALVELUNTUOTTAJA, YRITYKSEN NIMI:
Y- TUNNUS:
OSOITE:
YHTEYSHENKIÖ:
PALVELUSTA VASTAAVA, (nimi & koulutus):
PUHELINNUMERO:
SÄHKÖPOSTI:
YRITYS VERKOSSA:     

Haemme palvelusetelituottajiksi seuraaviin kuntiin:

- Asikkala
- Hollola (sis. Hämeenkoski)
 - vain Hollolan Vesikansa
- Hartola
- Iitti
- Kärkölä
- Lahti
 - vain Nastolan kaupunginosa
- Myrskylä
- Orimattila
- Padasjoki
- Pukkila

Muuta mainittavaa/ huomioitavaa alueesta:

Tarjoamme palvelua

arkisin ma – pe klo _____ välillä
la ja su klo _____ välillä

Lapsiperheiden kotipalvelun palveluntuottajaksi hyväksymisen edellytykset

Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymä voi hyväksyä palvelusetelituottajaksi vain sellaisen palveluntuottajan, joka täyttää palvelusetelilaissa (laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009) määritetyt pakolliset ehdot.

Hakemus muuttuu sopimukseksi siinä vaiheessa, kun se on hyväksytty ja ilmoitettu hakijalle. Hyväksymisestä tehdään erillinen, kirjallinen päätös.

Merkitsemällä rastin, varmistatte ehtojen täyttymisen sekä sitoutumisen niiden noudattamiseen.

- Palveluntuottaja täyttää kyseiselle toiminnalle yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta annetussa laissa (922/2011) asetetut vaatimukset.
- Palveluntuottaja on merkitty yksityisten sosiaalipalvelujen antajien rekisteriin (AVI).
- Palveluntuottaja on merkitty ennakkoperintärekisteriin.
- Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan kaikkia palveluntuottajaa ja sen toimintaa säättäviä lakeja, määräyksiä ja ohjeita; kuten voimassaolevaa työsopimuslainsäädäntöä ja alan työehtosopimuksia sekä hyvää yhteistyötä.
 - Palveluntuottaja varmistaa, että henkilöstö on tietoinen velvollisuudestaan lastensuojeluilmoituksen tekemiseksi havaitessaan tehtävässään lapsen, jonka hoidon ja huolenpidon tarve, kehitystä vaarantavat olosuhteet tai oma käyttäytyminen edellyttää lastensuojelun tarpeen selvittämistä.
- Palveluntuottajalla on palvelusetelilaissa tarkoitettu voimassaoleva vastuuvakuutus. Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymä ei vastaa palveluntuottajan asiakkaalle aiheuttamista vahingoista.
- Palveluntuottajan tuottamat palvelut vastaavat vähintään sitä tasoa, joka edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta.
 - Palveluntuottaja sitoutuu selvittämään henkilöstönsä rikostaustat (laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 504/2002).
 - Kotipalvelun asiakastyöntekijöiltä edellytetään vähintään sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista annetun lain mukainen, vähintään lähihoitajan (tai vastaava) ammattipätevyys
 - Palveluntuottaja noudattaa laissa säädettyä salassapito- ja vaihtolovelvollisuutta sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen tuottamisessa.
 - Palveluntuottaja vaalii toiminnassaan asiakkaan oikeutta laadukkaisiin ja tarkoituksenmukaisiin sosiaalipalveluihin ja huolehtii asianmukaisesti reklamaatioiden käsittelystä

- Palveluntuottaja ei saa Stean (ent. RAY) tai kunnan maksamaa tukea. Pyydettyä palveluntuottaja toimittaa selvityksen.
- Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että toiminnasta suoritettu markkinointi ja mainonta on asianmukaista ja asiakasta arvostavaa.
- Palveluntuottaja on tietoinen, että Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymä saa tehdä asiakaskyselyjä tai muuta palvelun valvontaa palveluseteliin ja sen tuotantoon liittyen
- Palveluntuottajan omavalvontasuunnitelma on asiakkaiden nähtävillä sitä kysyttäessä
- Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että tiedot julkaistaan palveluntuottajarekisterissä www.palveluseteli.fi
- Palveluntuottaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että sähköisessä rekisterissä mainitut hinta- ja muut keskeiset, yritystä koskevat tiedot ovat ajantasaiset
- Tuottaja rekisteröityy palvelusetelijärjestelmää ylläpitävän operaattorin (Smartum Oy) ylläpitämään tuottajarekisteriin ja hyväksyy toiminnan käyttöehdot. Sitoutuu ottamaan vastaan sähköisiä palveluseteleitä ja maksamaan maksuliikenneoperaattorille osuutensa maksuliikennekorvauksesta
- Palveluntuottaja vastaa, että palveluntuottaja tai joku hänen lukuunsa (Smartum Oy) antaa palvelusetelillä maksetun palvelun osuudesta Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymälle arvonlisäverolain (88/1993) vaatimukset täyttävän tositteen. Tosite syntyy automaattisesti Smartum Oy:n verkkopalvelussa palveluntuottajan veloittaessa asiakkaan palveluseteliä. Tosite voidaan laatia ja antaa sähköisessä muodossa automatisoidusti kunnalle.

Täytä tämä kohta vain, mikäli haet palveluntuottajaksi myös lapsiperheiden kotipalvelun tukipalveluun:

- Palveluntuottaja on tietoinen, että lapsiperheiden kotipalvelun tukipalvelusta veloittava hinta on 30€/h, joka on samalla palvelusetelin arvo (per/h.). Tämän lisäksi asiakkaalta ei veloiteta matkakustannuksia.

Sähköinen palveluseteli ja laskutus

Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymä käyttää Palveluseteli/ Smartum Oy:n sähköistä palveluseteliä hakemuksessa ilmoitettujen palveluiden osalta. Palvelusetelillä tuotetusta palvelusta ei lähetetä laskua, vaan palveluntuottaja hoitaa laskutuksen Smartum Oy:n internet-pohjaisessa ohjelmassa ikään kuin verkkopankissa asioiden. Internet-yhteys ja sähköpostiosoite riittävät Smartum - verkkopalvelun käyttöön.

Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymä ilmoittaa Smartum Oy:lle hyväksymänsä palveluntuottajan. Smartum ohjeistaa palveluntuottajan käyttämään sähköistä palveluseteliä. Yrityksen tiedot julkaistaan palveluntuottajarekisterissä www.palveluseteli.fi, jossa yhteystiedot, hyväksytyt palvelut ja hinnoittelu näkyvät valtakunnallisesti.

Palvelusetelin veloitussykli on palveluntuottajan itse valittavissa. Palvelu tuotetaan voimassaoloaikana ja seteliä täytyy veloittaa viimeistään 30 päivää setelin voimassaolon päättymisestä. Smartum tilittää rahat kaksi kertaa viikossa pidättäen veloituksen arvosta voimassa olevan palvelupalkkion (3%). Palveluntuottaja voi vähentää palvelupalkkion kulut omassa verotuksessaan liiketoiminnan kuluina. Palveluntuottajalta poistuu kuntalaskutus, joka vähentää laskutukseen liittyvää työtä, lyhentää maksuaikaa ja nopeuttaa rahankiertoa.

Palveluntuottajan on toimitettava Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymälle seuraavat liitteet:

- Ennakkoperintärekisteriote
- Todistus lain mukaisen ilmoituksen tekemisestä (laki yksityisistä sosiaalipalveluista 2011/922) / todistus merkinnästä Aluehallintoviraston Valveri- rekisteriin
- Veroviraston todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista
- Vakuutusyhtiön todistus lakisääteisistä vakuutusmaksuista
- Kopio vastuuvakuutusotteesta
- Vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta
- Palvelun hintatiedot
- Palvelusta vastaavan/ palvelua antavan henkilön rikosrekisteriote

Todistukset ja selvitykset eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia.

Hakemus hylätään tai hakemus voidaan purkaa välittömästi, mikäli palveluntuottaja:

- on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä henkilöön tai talouteen kohdistuneesta rikoksesta
- on antanut olennaisesti vääriä tietoja yrityksestä tai sen toiminnasta
- on väärinkäyttänyt asemaansa asiakkaiden keskuudessa
- on toiminut hyväksymisehdotusten vastaisesti
- on asetettu konkurssiin tai sellainen on vireillä
- on laiminlyönyt verojen ja sotu- maksujen suorittamisen
- on tuottanut palvelua asiakkaan saaman palvelusetelipäätöksen vastaisesti

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi. Allekirjoituksella sitoudumme tässä lomakkeessa mainittujen tietojen oikeellisuuteen ja hyväksymiskriteereiden sekä palveluntuottajalle annettujen ohjeiden noudattamiseen. Palvelusetelipalveluiden tuottamissopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on 3 kuukautta. Tuottajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle, vaan esimerkiksi yritysjärjestelyjen yhteydessä ostajan tulee tehdä uusi hakemus palvelusetelituottajaksi. Irtisanomisilmoitus on toimitettava kirjallisesti sopimuskumppaneille.

Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymällä on oikeus peruuttaa hyväksyminen ja poistaa palveluntuottaja hyväksytyjen palveluntuottajien rekisteristä irtisanomisaikaa noudattamatta, jos Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymä hallinnollisin päätöksin lopettaa palvelujen järjestämisen palvelusetelillä tai muuttaa palvelusetelin käytölle asetettuja ehtoja.

Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymä voi poistaa erillisellä hallintopäätöksellä luettelosta myös yksittäisen palveluntuottajan, jos palveluntuottaja ei täytä tässä lomakkeessa ja sen liitteissä mainittuja ehtoja, kriteerejä ja ohjeita.

Jatkuva haku käynnistyy 1.8.2017 alkaen.

Paikka ja aika

Allekirjoitus ja nimenselvennys

HAKEMUS PALAUTETAAN

**PHHYKY / lapsiperheiden tuki
tulosityksikköpäällikkö Niina Viholainen
PL 202
15101 LAHTI**