



Turvapuhelin IKINÄ moduuli II

Kirsi Ritola

Tukipalvelujen koordinaattori

Asiakasohjaus Siiri

päijät  sote

Turvapuhelin ja paikantava turvakello

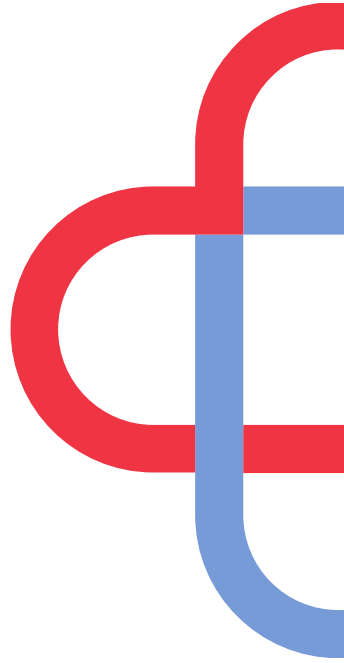


Turvapuhelin/turvapalveluhakemus

Hakemus löytyy netistä mm. Asiakasohjauksen sivuilta.

Paperiversio saa Ikääntyneiden palveluneuvonnasta (Palvelutori Trio)

tai hakemus voidaan lähettää kotiin.

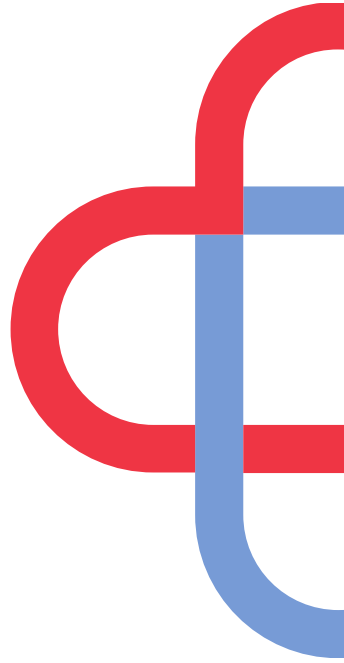


Miten turvapuhelimen saa?

Perustuu asiakkaan tarpeeseen eikä ole tulosidonnainen

Tarvittaessa asiakasohjaaja tekee palvelutarpeen selvittämiskäynnin tai selvittää asiaa puhelimitse

Turvapuhelinlaite on Addsecure nimisestä yrityksestä.

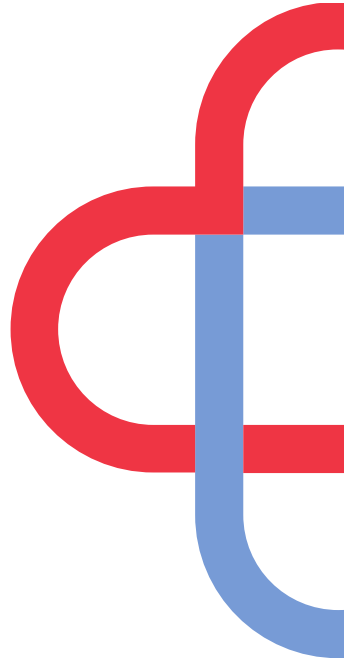


Mitä maksaa?

Turvapuhelimen kuukausimaksu on joko

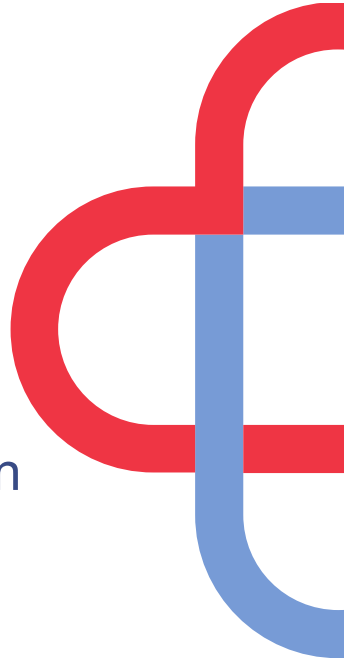
34€/kk, joka ei sisällä auttamiskäyntejä (auttamiskäynti 12€/käynti)

50€/kk, joka sisältää auttamiskäynnit



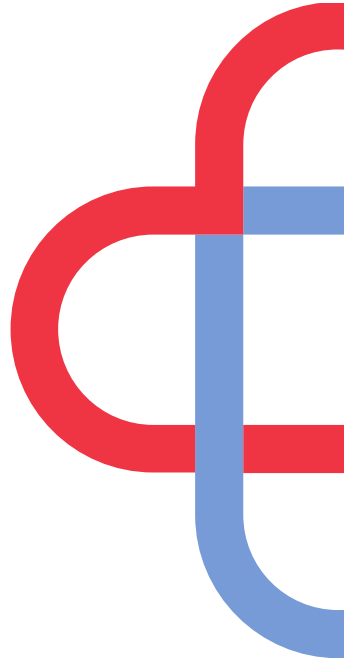
Mitä sitten kun on myönnetty?

- Turvapuhelinasentaja ottaa yhteyttä asiakkaaseen tai omaiseen sopiakseen asennusajan.
- Asentaja ottaa **2kpl** avainta, joista toinen menee Niemenkatu 77 (Kotiin vietävien palveluiden toimistoon) ja toinen sen alueen julkisen kotihoidon toimistoon.
- PHHYKY käyttää avaimetonta ovenavausta (sähkölukkoa) turvapuhelinasiakkaiden ovien avaamiseen. Avaimettoman ovenavausjärjestelmän (sähkölukko) asentaminen ja myöhempi poistaminen on turvapuhelinasiakkaille maksutonta.
- Avaimeton ovenavausjärjestelmä koostuu huoneiston ulko-oven sisäpuolelle kiinnitettävästä ovenavauslaitteesta ja henkilökunnan käyttämästä mobiilisovelluksesta ovien avaamiseen.
- Päijät-Hämeen alueella myös pelastustoimi käyttää avaimetonta ovenavausta kohteissa, joihin se on asennettu
- Avaimeton ovenavausjärjestelmä on mahdollista asentaa myös taloyhtiön yhteisiin tiloihin, esimerkiksi kerrostalojen alaoviin
- Ovenavausjärjestelmän asentaminen yhteisiin tiloihin tehdään aina yhteistyössä asiakkaan taloyhtiön ja isännöintitoimiston kanssa



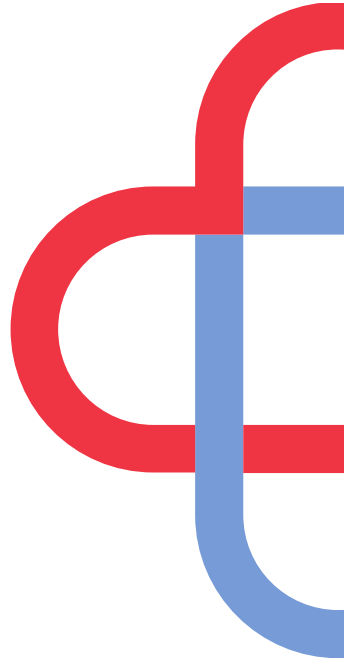
Kuka vastaa apuun?

- Asiakas tekee turvahälytyksen ja siihen vastaa Addsecure, joka ottaa vuorokauden ajasta riippuen yhteyttä annettuihin yhteystietoihin.
- Kaikki hälytykset menee koordinaatiokeskukseen, joka hälyttää joko oman kotihoitotiimin tai esim. yöllä kotihoidon yö hoidon. Myös omainen voi olla henkilö, johon otetaan yhteyttä.



Mikä on asiakkaan vastuulla?

- Kerran kuukaudessa tehtävät **koesoitot**
- **Turvapuhelinranneke kestää suihkun, mutta ei saunaa.**
- Turvapuhelinasiakkaan **tulee ilmoittaa osoitteen ja/tai avainten (esim. lukkosaneeraus) muutoksesta** Asiakasohjaus Siirin tukipalvelukoordinaattorille
ma-pe 8 – 15 puhelin 044-018 7157
- Kadonneen turvarannekkeen hinta on 110€ (+alv24%)



Turvapuhelimen tarpeen päättyessä

- Ottaa yhteyttä asiakasohjaus Siiriin turvapalvelukoordinaattoriin 044-0187157 arkisin klo 9-11
- Turvapuhelinlaitteet palautetaan kokonaisuudessaan ensisijaisesti Kotiin vietävien palveluiden toimistoon: Niemenkatu 77, 15240 Lahti. Avoinna ma-pe 8 – 18 tai sopimuksen mukaan. Laitteiden palautuksesta sovittava etukäteen puh. 044-729 7794
- Asiakkaalle palautetaan avaimet

