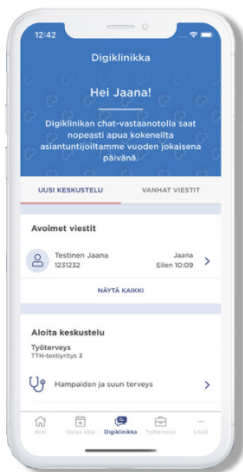


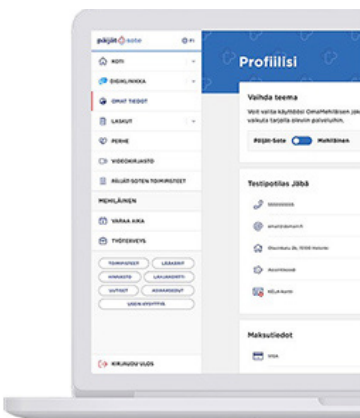
# Asiakkaalle

# Etävastaanoton käyttöohje

Etävastaanotto on käytössä kaikille Päijät-Hämeen asukkaille. Edeltävästi sovitulle etävastaanoton käynnille kirjaudutaan OmaMehiläinen sovelluksen kautta joko tietokoneella tai mobiililaitteella. Tunnistautumisessa käytetään vahvaa tunnistautumista eli tarvittavat pankkitunnukset tai mobiilivarmenteen ([www.mobiilivarmente.fi](http://www.mobiilivarmente.fi)). Jatkossa voi mobiilitunnistautumista helpottaa sormenjälki- tai kasvojentunnistuksella.



- Lataa OmaMehiläinen ja tunnistaudu palveluun
- Lataa Teams -sovellus ja tarkista sen toimivuus
- Valitse Omamehiläinen applikaatiosta Päijät-Sote profiili ja tuttu sininen Päijät-Soten logolla varustettu ilme avautuu
- Ammattilainen lähettää sinulle linkin Digiklinikan 'keskustelut' -osioon ennen käyntiä
- Avaa linkki ja osallistu keskusteluun (avaa Teams -sovelluksen)
- Mikäli sinulla on ongelmia käyttöön oton kanssa ottaa ammattilainen yhteyden puhelimitse



- Varmista että tietokoneellasi on toimivat kamera, mikrofoni ja verkkoyhteytesi on riittävä
- Kirjaudu ensin sisään osoitteessa: [harjunterveys.fi/omamehilainen](http://harjunterveys.fi/omamehilainen)
- Ammattilainen lähettää linkin Digiklinikan 'keskustelut' -osioon ennen käyntiä
- Avaa linkki ja osallistu keskusteluun (avaa Teams -sovelluksen). Jos tietokoneellasi ei ole Teams-sovellusta ladattuna, liity videovastaanottoon valitsemalla "Jatka tällä selaimella" -painike
- Mikäli et saa yhteyttä on ammattilainen sinuun yhteydessä puhelimitse