

HeVa-hanke 2020-2021 Päijät-Häme

Henkilö-
kohtainen
budjetointi
VAMMAISPALVELUISSA

Perustiedot hankkeesta

- HeVa-hanketta hallinnoi Sosiaalialan Osaamiskeskus Verso-liikelaitos
- Hankkeessa: projektipäällikkö ja kaksi projektisuunnittelija sekä Verson sihteeri (20%)



Päivi Kaukovuo-Nykänen
projektipäällikkö



Riitta Silventoinen
projektisuunnittelija



Anna-Maria Sipponen
projektisuunnittelija



Mervi Hietaranta
sihteeri

Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä



- Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä (Phhyky) on jäsenkuntiensa omistama integroitu sosiaali -ja terveystalveluiden järjestäjä sekä tuottaja
- Yhtymän vastuulla on järjestää ja tuottaa omistajakunnilleen kaikki lakisääteiset sosiaali- ja terveystalvelut, lukuun ottamatta Heinolaa ja Sysmää, joille yhtymä tuottaa ainoastaan päivystyksen ja erikoissairaanhoidon.
- Phhyky on maakunnan suurin alan toimija ja työnantaja, jonka palveluksessa on 7 000 työntekijää ja asukkaita on n. 212000





Tavoitteemme HeVa-hankkeessa:

Alueellisen hankkeen päätavoitteena on

- asiakkaan tarpeiden ja toiveiden kartoittaminen
- palvelujen järjestämiseen liittyvien edesauttavien tekijöiden ja
- esteiden paikantaminen ja tarvittaessa ratkaisujen löytäminen

Lisäksi:

- asiakkaiden osallisuuden lisääntyminen omassa asiassaan sekä laajemmin kehittämistyössä
- henkilöstön osaamisen lisääntyminen
- tiedon tuottaminen alueen asiakkaiden tarpeista, valinnanmahdollisuuksista ja esteistä

1. Asiakkaiden kanssa tehtävä kehittämistyö
2. Alueellinen verkostotyö
3. Valtakunnallinen verkostotyö



STM ohjaa THL toteuttaa

HB-mallintaminen hallituksen esityksen muotoon



- Yksi yhdeksästä alueellisesta hankkeesta
- Tutkimuksellisuus
- Tiedon tuottaminen
- Asiakasosallisuus
- Osaamisen lisääntyminen
- Nykyisten palvelujen yksilöllistämistä edistävät ja estävät tekijät näkyviin
- Innovatiiviset ratkaisut
- Yhteiskehittäminen

Henkilökohtaisen budjetoinnin käyttömahdollisuuksia kartoitetaan erityisesti kotona asumista tukevissa palveluissa mm. henkilökohtaisen avun, omaishoidon vapaiden, kuljetuspalvelujen, lyhytaikaisen asumisen ja päiväaikaisen toiminnan palveluissa.

HeVa
10/2020-
12/2021

Koulutusprosessi
Palvelumuotoilu
Työryhmät
Alueellinen verkosto
Asiakkaiden kanssa tehtävä
Sosiaalityön tutkimus
Valtakunnallinen verkostotyö

HB-mallin esitys Päijät-Hämeestä

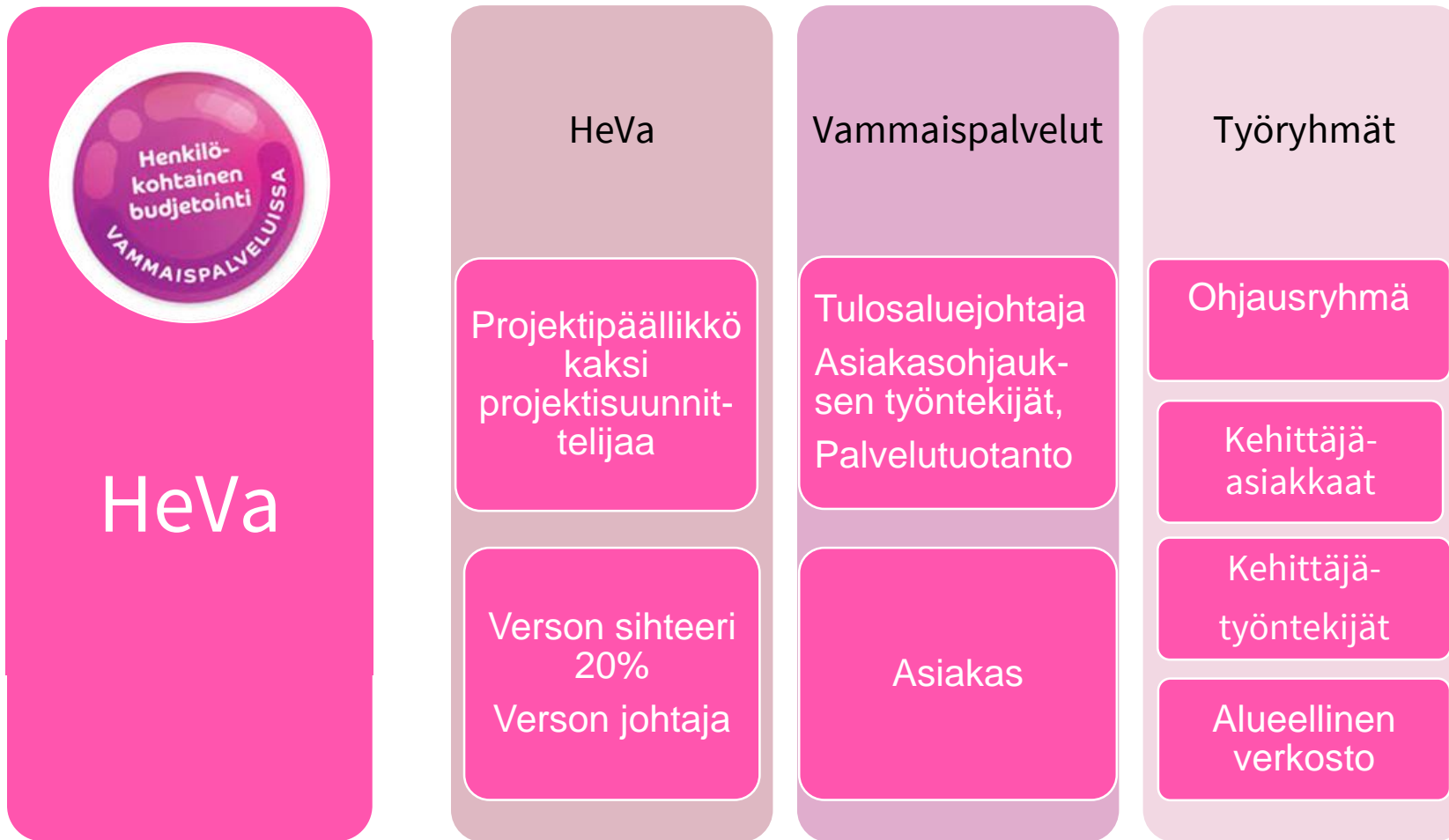


Sosiaalialan osaamiskeskus
Verso -liikelaitos



PÄIJÄT-HÄMEEN
hyvinvointikuntayhtymä

Vammaisten henkilöiden henkilökohtaisen budjetoinnin alueellinen kokeiluhanke Päijät-Hämeessä



Valtakunnallinen kehittämistyö



Kohderyhmä:

Vammaispalvelun asiakkaat

- erityisesti kotona asumista tukevissa palveluissa mm. henkilökohtaisen avun, omaishoidon vapaiden, kuljetuspalvelujen, lyhytaikaisen asumisen ja päiväaikaisen toiminnan palveluissa.
- eri ikäiset
- eri vammaryhmät
- eri kulttuuri- ja kielitaustaiset
- omaiset ja lähiverkosto

Yhteistyötahot

- Kynnys ry
- KVPS
- Invalidiliitto
- Minua Kuullaan-hanke, Jaatinen ry
- LAB-ammattikorkeakoulu
- Avainsäätiö
- LINK, Lahden järjestökeskus
- Kotipalvelu Mehiläinen Oy
- PalveluSantra
- Asikkalan kunta
- Orimattila
- Kärkölän kunta
- Vammaisneuvosto, Lahti



Tiedon tuottaminen, tiedon visualisointi, osaamisen ja osallisuuden lisääntyminen, yhteiskehittäminen, palvelumuotoilu, kehittämisprosessi



Heva-hankkeen työskentely alueella

Ohjausryhmä

Verkostotyö

Työrukkasryhmä
(vampan työntekijät)

HB asiakastyö
(yksilötyö)

Kehittäjä-
asiakastyöryhmä

Sosiaalityön tutkimus
(4 sosiaalityöntekijää)

Kehittäjäasiakkaiden- ja työntekijöiden työryhmien tarkoitus ja tavoitteet



HeVa-hankkeen yksi tavoitteista on asiakkaiden osallisuuden lisääntyminen ja yhteiskehittäminen.

Kehittäjäasiakas- ja työntekijätyöryhmien tarkoitus on olla kehittämässä, pohtimassa ja tuomassa esiin vammaisten ihmisten näkökulmaa henkilökohtaisen budjetoinnin kehittämisessä.

Asiakastyöryhmä sekä työntekijäkehittäjät osallistuvat kevään ja syksyn 2021 aikana työpajoihin, joissa käydään läpi HB:n perusteita sekä työstetään asiakasprosessia yhdessä vammaispalvelun ja hanketyöntekijöiden kanssa. Prosesseja on kaksi; **palvelumuotoilu** (LAB-ammattikorkeakoulu) sekä koulutuksellinen **kehittämisprosessi** (Suunta)

HB-yksilöasiakastyö

- Perustuu vapaaehtoisuuteen → caseasiakkaat
- Asiakasta tavataan hänen valitsemallaan tavalla, mukana vammaispalvelun omatyöntekijä ja yksi hanketyöntekijöistä
- Omien elämäntilanteiden kuvaukset avataan nykytilan kuvaukseksi palvelumuotoilun avulla (asiakasprosessi)
- Asiakas itse on mukana palvelumuotoiluprosessissa + hänen lisäksi omaisia, läheisiä sekä omatyöntekijä
- Lopputuloksena HB-konseptointi

Alueellinen verkostotyö



- Verkoston osallistujat: laaja-alainen osallistujajoukko, vammaisneuvoston jäseniä, Kynnys ry, Invalidiliitto, P- H omaishoitajat, palvelutuottajia, Palvelusantra, LAB-ammattikorkeakoulu, Phhykyn edustus, vammaispalvelun asiakkaiden osallisuus jne.
- Tavoitteet: Henkilökohtaisen budjetoinnin kehittämistyön eteneminen –tiedon välittäminen verkostolle, näkemysten/ajatusten/tiedon kerääminen kehittämistyön pohjalle
- Sisällöt suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä Suunnan kanssa

Kiitos!

Projektipäällikkö Päivi Kaukovuo-Nykänen
Projektisuunnittelija Anna-Maria Sipponen
Projektisuunnittelija Riitta Silventoinen
Email: etunimi.sukunimi@phhyky.fi