

2021

**Toimintamme
strategisten
tavoitteiden
edistämiseksi**

VERSO

Visio

**Vaikuttava kehittämis- ja
tutkimustoimija**

Missio

**Osaava ja verkostoituva
sosiaaliala**



Sosiaalialan osaamiskeskus
Verso -liikelaitos

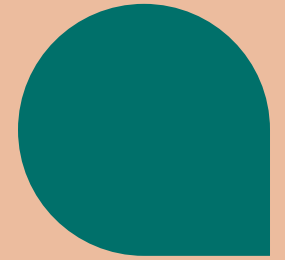
**Koordinoimme
kehittämisen- ja
tutkimus-
toimintaa**

**Syvennämme
toimintamme
tietoperustaisuutta**

**Lisäämme omaa
osaamistamme**

**Vahva
kehittämisen- ja
tutkimustoiminta**

Koordinoimme kehittämis- ja tutkimustoimintaa



Ehkäisevä työ

- Asiantuntijatuki kunnille sekä sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoille
- Ehkäisevän työn seutukoordinaatioryhmien toiminta
- Ehkäisevän työn seutukoordinaation, HUU-Ma-hankkeen ja Yhdessä mielessä –hankkeiden välinen yhteistyö
- Nuorten ehkäisevän huumetyön kehittämisen koordinointi
- Alueellisen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman koordinointi
- Asiakkaan ääni –kehittämistyön koordinaatio ja yhteistyö sotekeskus-hankkeen kanssa

Palvelut

- Digitaalisten sosiaalipalveluja kehittäminen yhteistyössä terveydenhuollon ja asukkaiden sekä Päijät-Hämeen alueen toimijoiden kanssa
- Monialaisen lastensuojelun kehittäminen yhdessä Etelä-Suomen osaamiskeskusten ja muiden toimijoiden kanssa osaamista jakaen
- Toimintamallin kehittäminen työkyvyn tukeen sote-keskuksissa ja tuettuun työllistämiseen Työkyky-hankkeessa
- Sosiaalityön kehittämisrakenteessa toimiminen ja innostuneiden kehittäjien työryhmän koordinoinnissa mukana oleminen
- Terveys- ja sosiaalityön ja sosiaalisen kuntoutuksen kehittämistyön koordinointi

Syvennämme toimintamme tietoperustaisuutta ja lisäämme omaa osaamistamme



Tieto

- Kehittämisprosessit ja työpajat tiedon tuottamiseen
- Kysely henkilöstölle sosiaaliasiamiestoiminnan kehittämiseksi
- Verson viestinnän vahvistaminen: nettisivujen sisällön monipuolistaminen, työstä viestiminen, tuotosten näkyväksi tekeminen, tiedon koostaminen ja tiedon visualisointi
- Tutkittuun tietoon pohjautuvat ja tietoa tuottavat hankkeet
 - HuuMa-hanke: nuorten huumeidenkäytön ehkäisy yhdessä muodostettuun tietoon perustuen ja vaikuttavan ehkäisevän työn konseptin implementointi ehkäisevän työn toimintakertomus ja –suunnitelmaprosessissa
 - HeVa-hanke: vammaispalvelun nykytilan kuvaus ja THL:n sosiaalityön tutkimukseen HB:n käyttömahdollisuuksista
 - Monialainen lastensuojelun kehittämishanke: tutkimuksen kytkeytyminen hankkeeseen ja sen tulosten hyödyntäminen
 - Pähee 2.0 –hanke: näyttöön perustuvan työhönvalmennuksen (IPS) ja vertaisvalmentajatoiminnan käytännön pilotointien tuottama tieto
 - Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä -hanke: näyttöön perustuvan työhönvalmennuksen laajentaminen mm. kuntouttavan työtoiminnan palveluihin

Osaaminen

- Versolaisten osaamisen näkyväksi tekeminen
- Sähköiset työkalut käyttöön ja tukemaan kehittämistyötä
- Uusia työkaluja hankkeiden toiminnan ja talouden hallintaan sekä uusien hankkeiden hakemiseen
- Oman osaamisen kehittäminen asiakaspalvelun ja ammattilaisten kanssa tehtävän yhteistyön parantamiseksi
- Oman osaamisen kehittäminen asiakaspalvelun ja ammattilaisten kanssa tehtävän yhteistyön parantamiseksi.
- Osallistuminen potilasasiamiestoiminnan peruskoulutukseen
- Oman osaamisen kehittäminen ehkäisevän työn tietojohdamisen ja tiedolla johtamisen kehittämiseksi

**Vahvistamme
ammattilaisten
osaamista**

**Innostamme
oman työn
kehittämiseen**

**Osaavat ja
hyvinvoivat
ammattilaiset**

Vahvistamme ammattilaisten osaamista



Menetelmät

- Puheeksiotto- ja mini-interventiomenetelmien osaamisen lisääminen ja käyttöönoton tuki
- Asiantuntijatuki kunnille PAKKA-mallin käyttöönotossa
- Käyttöönoton tuki asiakasosallisuutta edistäviin menetelmiin: vertaisvalmentajatoiminta, IPS, monialainen työ- ja toimintakykyarviointi
- Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin ja tuen osaamisen lisääminen ja Kykyviisarin käyttöönoton tuki

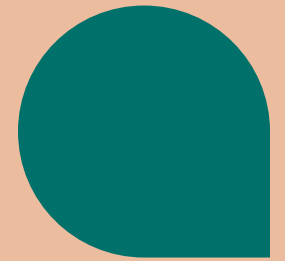
Koulutukset ja kahvilat

- Ehkäisevän työn asiantuntijaluennot, koulutukset, aamu- ja päiväkahvitilaisuudet
- HUUMan-konseptin verkkokoulutusten suunnittelu
- Päihteistä puhumisen ja huoliin tarttumisen helpottamisen koulutukset
- HUUMan verkko-osaamiskahvilat (Empatia, Mitä jos?, Brändiajattelu ehkäisevässä työssä)
- HeVan valtakunnallisen tiedon webinaarit
- Työhyvinvoinnin 4-5 teeman miniluentosarjan toteuttaminen
- Mielenveysosaamisen lisääminen: työntekijöiden resilienssin vahvistaminen, jotta osaavat ja heillä on voimavaroja vahvistaa asiakkaiden resilienssiä
- Non stop -koulutukset henkilöstölle sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista ja uusien aiheiden ideointi ja laajentaminen terveydenhuollon henkilöstölle
- Sosiaaliasiamiesten aamukahvitilaisuudet: tuoretta alan oikeuskäytäntöä ja keskustelua

Osaamisen jakaminen, kuvaaminen ja tarpeiden kartoittaminen

- Uusien työn tekemisen tapojen, näkökulmien ja osaamisen jakaminen työkykykoordinaattoriverkoston toiminnassa sekä kuntouttavan työtoiminnan yksiköiden välillä
- Työntekijöiden digikyvykkyyksien kartoittaminen
- Terveysosiaalityön ja sosiaalisen kuntoutuksen osaamisen kuvaaminen sekä osaamistarpeiden esiin nostaminen
- Eri ammattilaisten osaamista ja hiljaista tietoa näkyväksi tekevän ja hyödyntävän osaamiskatalogin ideoiminen

Innostamme oman työn kehittämiseen



Ehkäisevä työ

- Ehkäisevän työ hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen sosiaali- ja terveyspalveluissa (HyTe+SoTe -mallinnus)
- HuuMan ilmiöpöytätyöskentelyn mallinnus ja toteutus
- Ehkäisevän työn toimintaohjelma ja -suunnitelmatyön kehittäminen kunnissa
- Neljän tuulen ilmiöiden tunnistaminen ja puheeksiotto: kehittämissyhteistyö työntekijöiden ja johdon kanssa sekä kehittämistyöryhmien toiminta

Digi

- Digituen rakentaminen, digi-palvelujen kuvaaminen selkeänä kokonaisuutena ja konsultointi/työparimallin kehittäminen
- Asiakastyötä tukevien digitoiminnallisuuksien käyttöönotto työntekijöiden mahdollisuus vaikuttaa digipalvelujen kehittämiseen ja digimyrönteinen viestintä

Asiakkaiden osallisuus

- Työikäisten palvelujen asiakasraatitoiminnan fasiltointi Phhykyssä
- Asiakasosallisuuden kehittäminen osana KAT-koordinaation vakinaistamista (ITUA hankkeen kautta tai muulla tavalla)
- Kuuluuko asiakkaan ääni -kehittämissyhteistyö Sote-keskuskehittäjien kanssa
- Asiakkaiden osallisuuden lisääminen vahvistamalla systeemistä toimintamallia
- Asiakasraatien hyödyntäminen kehittämistyössä

Työntekijöiden toimijuus

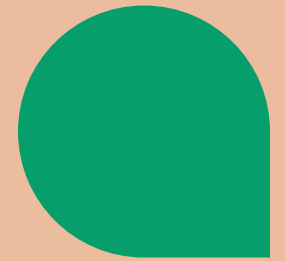
- Innostuneiden sosiaalityön kehittäjien verkoston yhteistoiminnan kehittäminen Phhykyssä
- Työntekijöiden osallistaminen kehittämissprosesseissa, yhteiskehittäminen ja tuki menetelmiin, kokeiluihin sekä käyttöönottoon esimerkiksi kehittäjätyöryhmien avulla
- Emotionaalisesti lahjakas työntekijä -toiminnan laajentaminen
- Työnohjauksellisten menetelmien käyttö verkostoissa sekä työnohjauksen tarjoamien valikoidusti IU kuntiin
- Työntekijöiden resilienssin vahvistaminen, jotta osaavat ja heillä on voimavaroja vahvistaa asiakkaiden resilienssiä
- Terveysosiaalityön ja sosiaalisen kuntoutuksen näkyväksi tekeminen, työn sisältöjen ja yhteistyön kehittäminen
- Rakenteellisen sosiaalityön kokeileva kehittäminen ja sosiaalityöntekijöiden innostuneiden kehittäjien verkoston kokeileminen: oman työn kehittämiseen, sisältöön ja työn mielekkyyteen vaikuttaminen
- Kuntouttavan työtoiminnan toimintakulttuurin muutoksen edistäminen innostamalla ja tukemalla oman työn kehittämiseen
- Vammaispalvelujen koulutusmuotoinen kehittämissprosessi ja palvelumuotoiluprosessi vammaispalvelun ammattilaisten, asiakkaiden ja verkoston kanssa
- Yhteiskehittämisen nykytilan kuvaaminen, vahvuuksien ja kehittämiskohtien esiin nostaminen
- Henkilöstön osallistaminen alueellisen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman tavoitteiden ja toimenpiteiden asetteluun
- Työ- ja toimintakyvyn tuen ja tuetun työllistymisen yhteiskehittäminen

**Kehitämme
palveluja ja työtä
tarvelähtöisesti**

**Edistämme
tiedon jakamista,
tuottamista ja
hyödyntämistä**

**Vaikuttava
sosiaaliala ja
ehkäisevä työ**

Kehitämme palveluja ja työtä tarvelähtöisesti



Digipalvelupolut

- Digipalvelupolkujen kehittämien asiakaslähtöisesti: palvelujen ja palvelupolun kuvaus, löydettävyys ja saavutettavuus 24/7: Päijät-Sote -alusta, chat, itsearvioinnit ja omahoito
- Digitaalisten työkalujen kehittäminen ja tuominen asiakastyöhönehittämisyhteistyö työntekijöiden ja johdon kanssa sekä kehittämistyöryhmien toiminta

Vaikuttaminen

- Sosiaalityön rakenteisiin vaikuttava kehittämistyö ja innostuneiden kehittäjien työryhmän työskentely
- ITUA-hankeen sosiaalipalvelut työryhmän jäsenyys ja työskentely alatyöryhmässä "Laatu ja vaikuttavuus"
- Aktiivinen osallistuminen sosiaalipalvelujen myöntämisperusteiden ja erilaisten toimintaohjeiden laatimiseen/päivittämiseen tuoden esiin erityisesti asiakkaiden oikeuksien toteutumisen näkökulma
- Asiakkaiden oikeuksista tiedottaminen some-kanavia hyödyntäen
- Sosiaaliamiespalvelusta tiedottaminen/mainoskampanjan toteuttaminen erityisesti lastensuojelun/sijaishuollon ja miepä-asumispalvelujen asiakkaille.

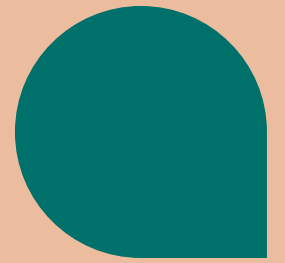
Ennakointi

- Ehkäisevä työ kouluissa ja varhaiskasvatuksessa -kehittämisprosessi
- Eri toimijoiden roolien muodostaminen ja kokoaminen ehkäisevä: päihdetyössä ja kehittämistyön tekeminen koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa HuuMan "Kun alaikäinen käyttää päihteitä" ja
- Ehkäisevä päihdetyö koulussa –pilotissa Turvallisuuden edistäminen kunnissa -kehittämisprosessi
- Varhainen tunnistaminen ja puheeksiotto: mini-interventio ja muut vaikuttavat ehkäisevän työn toimet
- Konseptin muotoileminen vaikuttavan ehkäisevän työntekemiseksi
- Nuorten huumeidenkäytön ehkäisy yhdessä muodostettuun uuteen ja parempaan tietoon perustuen
- Kirjaamisen kehittäminen: Audit C ja mini-interventio, CAST (kannabiseula ja interventio), BBGS (rahapelaaminen), Adsume (nuorten päihdemittari), (R)BDI (masennusseula nuorille ja aikuisille)
- Lastensuojelu ja psykiatrinen sairaanhoidon erityispalvelujen tarpeen ehkäiseminen varhaisella ja kouluympäristössä tapahtuvalla tuella vaativan tuen konsultaatio- pilotissa

Toimintamallit

- Työ- ja toimintakyvyn tuen tiimin kehittäminen ja juurruttaminen peruspalveluihin
- Alihankintatyö osaksi vammaispalvelujen työhönvalmennusta

Edistämme tiedon jakamista, tuottamista ja hyödyntämistä



Kirjaaminen

- Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon rakenteinen kirjaaminen neljän tuulen teemoissa
- Ehkäisevän työn rakenteisen kirjaamisen kehittäminen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa
- Sosiaalihuollon asiakastyön kirjaamisen osaamisen ja laadun edistäminen ja tukeminen Kansa-koulu III hankkeessa - molemmilla kotimaisilla kielillä

Vuorovaikutteisuus

- Ilmiöpöytäkiertue: yhdessä muodostettu parempi tieto
- Tiedon tuottaminen nuorten, vanhempien ja ammattilaisten näkökulmasta sekä toiminnan kehittäminen jäsenetyn tiedon pohjalta yhdessä ammattilaisten kanssa vaativan tuen konsultaatio –pilotissa
- Tiedon tuottaminen systeemisen toimintamallin kattavuudesta, asiakaskokemuksista, työntekijäkokemuksista ja koulutuksiin osallistuneiden määrästä (YTA + Päijät-Häme)
- Tiedon tuottaminen yhdessä LAB:in, THL:n ja TTL:n sekä ammattilaisten kanssa mm. alihankintamallista ja työkyvyn tuen tiimin toimintaa edistävästä tekijöistä, tiedon tulkitseminen yhdessä työntekijöiden kanssa ja toimenpiteiden suunnittelu
- Vammaispalvelun nykytilan kuvaus ja asiakkaiden palveluprosessien yhteiskehittäminen ja Keskustelun lisääminen ja tiedon virtaamisen edistäminen sosiaalipalvelujen kehittämistarpeista, ilmiöistä ja sisällöistä
- Työkäisten palvelujen asiakasraatitoiminnan fasilitointi Phhykyssä
- Rakenteellisen sosiaalityön toimintamallin kehittämisessä viestintästrategian laatimisessa mukana oleminen, tiedon kokoaminen yhteen paikkaan rakenteellisen sosiaalityön areenaksi,
- Systeemisyyden ja monialaisuuden näkökulmien vahvistaminen kehittämisessä
- Terveysosiaalityön yhteisen kulttuurin, tiedon ja osaamisen jakamisen kulttuurin vahvistaminen
-

Näkyväksi tekeminen

- Tiedon tuottaminen systeemisen toimintamallin kattavuudesta, asiakaskokemuksista, työntekijäkokemuksista ja koulutuksiin osallistuneiden määrästä (YTA + Päijät-Häme)
- Julkaisu lapsiperheköyhyyteen liittyneestä ilmiöpöytäkiertueesta vuosina 2020-2021
- HUUMan konseptin implementointi ehkäisevän työn toimintakertomus ja –suunnitelma 2021-2025 prosessissa
- Monialaisen lastensuojelun tutkimushankkeeseen kytkeytyvä tutkimus ja sen tulosten hyödyntäminen
- Osallistuminen THL:n sosiaalityön tutkimukseen HB:n käyttömahdollisuuksista
- Alueellinen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma

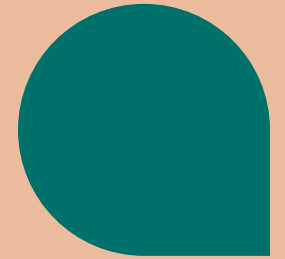
Arviointi

- Työ- ja toimintakykyarvioinnin kehittämistyö kuntouttavan työtoiminnan työpajoilla
- Toimintojen oletetun vaikuttavuuden arviointi asiakasnäkökulmasta HB:n kehittämisprosessien avulla ja talouden vaikuttavuuden huomioon ottaminen uusia asiakaspolkuja HB:n ympärille rakennettaessa
- HUUMan konsepti tiedon ja ymmärryksen kautta toimintaan - empatian ja mitä jos? - ajattelun mallintaminen tiedolla johtamisessa, nuorilähtöisen tiedon kerääminen, hyödyntäminen suunnittelemisessa, toiminnassa ja arvioinnissa - kuntien itsearviointityökalu
- Kykyviisari osaksi työ- ja toimintakyvyn arviointia

Vaikuttaminen

- Ehkäisevän työn mittareista saadun tiedon välittäminen kunta- ja sotetoimijoille – kehittämistyö
- Suoja- ja riskitekijöihin liittyvään tietoon sekä nuorten ja kokemusasiantuntijoiden kokemustietoon perustuen paikallisten indikaattoreiden ehdottaminen osoittamaan oleellisia asioita nuorten päihdeidenkäytön ehkäisemiseksi
- Ehkäisevän päihdetyön kansallinen kehittäminen ja jäsenyys Ehkäisevän päihdetyön asiantuntijaryhmässä (THL)

SANASTO



- TTO = Tuetusti työhön ja osallisuuteen Päijät-Hämeessä/Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän Työkykyohjelma
- Tullas = Tulevaisuuden lastensuojelu -hanke
- HuuMa = Huumeeton maakunta -hanke
- HB = Henkilökohtainen burjetti
- HeVa = Vammaisten henkilöiden henkilökohtaisen budjetoinnin alueellinen hanke Päijät-Hämeessä (henkilökohtainen valinta)
- Pähee 2.0 = Työelämän ulkopuolella olevien henkilöiden osallisuuden ja työllistymisen mahdollisuuksia lisäävä ESR-hanke
- PAKKA-malli = Pakka-toimintamalli on paikallisten alkoholi-, tupakka- ja rahapelihaittojen ehkäisyyn kehitetty, vaikuttavaksi todettu menetelmä
- 4W = Four Winds eli neljä tuulta, päijäthämäläisen ehkäisevän työn toisiinsa linkittyvät ilmiöt: päihteiden käyttö, mielenterveysongelmat, ongelmapelaaminen sekä perhe- ja lähisuhdeväkivalta
- IPS = Individual Placement and Support (Sijoita ja valmenna) = Näyttöön perustuva tuetun työllistymisen malli
- KAT = Kokemusasiantuntijatoiminta
- ITUA =
- HyTe + SoTe = Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, Sosiaali- ja terveydenhuolto