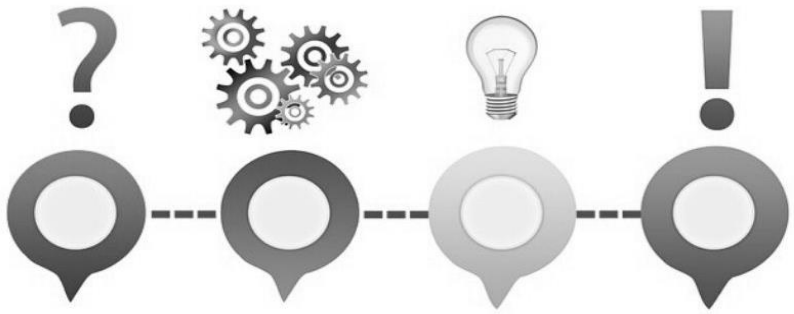
# Verson strategia

2020-2023

15.5.2020



VERSO

Sosiaalialan osaamiskeskus
Verso -liikelaitos

## Kumppanit

- Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstö
- Kuntatoimijat
- Koulut ja oppilaitokset
- Järjestöt ja seurakunnat
- Kokemusasiantuntijat
- Osaamiskeskusverkosto
- Valtion virastot ja tutkimuslaitokset

## Ydintoiminnot

- Yhteiskunnallinen vaikuttamistyö
- Kehittämistyön koordinointi ja fasilitointi
- Sosiaalialan ja kehittämisen asiantuntijatuki
- Tiedon tuottaminen ja välittäminen
- Seudullisen ehkäisevän työn koordinaatio
- Sosiaaliasiamies- ja potilasasiamiespalvelu
- Hankekehittäminen

## Resurssit

- Johtaja
- Suunnittelija
- Seutukoordinaattori
- Kehittäjäsosiaalityöntekijä
- Sosiaaliasiamies, sosiaali- ja potilasasiamies
- Sihteeri
- Projektipäälliköt, ja-suunnittelijat hankkeissa

## Kulurakenne ja tulovirrat

- Perustoiminta: valtion ja kuntien rahoitus
- Palvelut: kuntarahoitus
- Kehittämishankkeiden rahoitus (STM, ESR)

## Arvolupaus

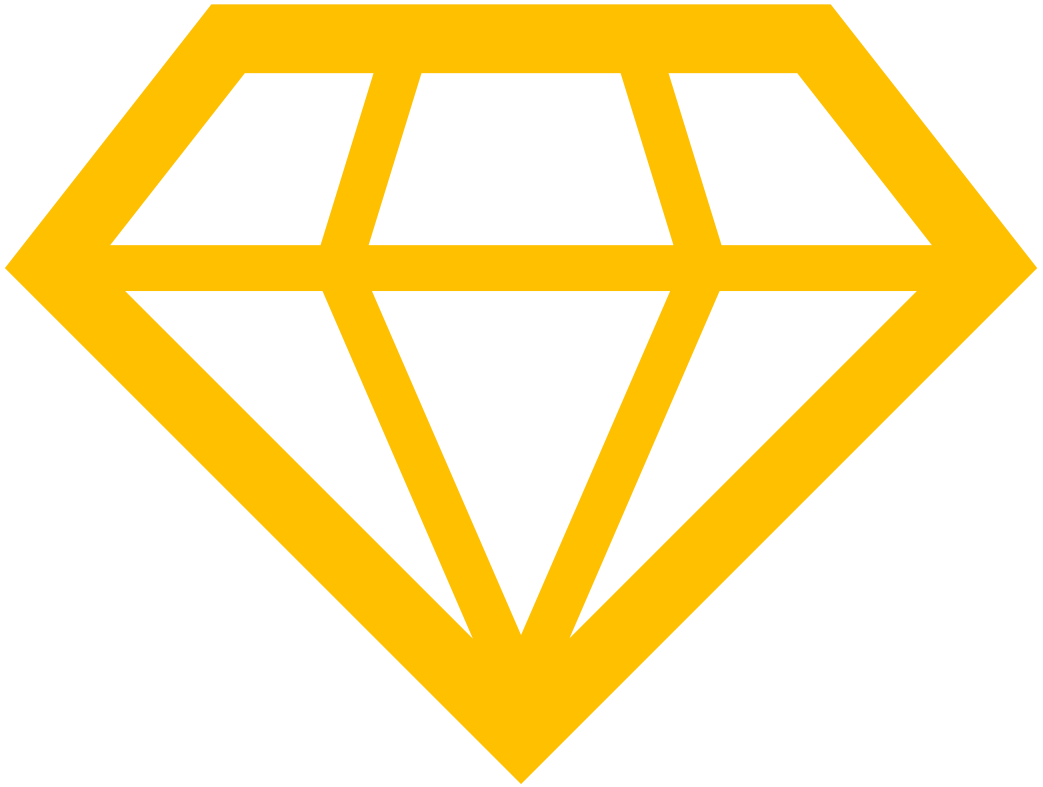
*Kehittämisosaamista, tietoa ja näkökulmia*

## Kanavat

- Verkostot
- Koulutukset, työryhmät ja työpajat
- Kokoukset
- Aamukahvit
- Viestintä (nettisivut, uutiskirje, some)
- Selvitykset, raportit ja lausunnot
- Sosiaali- ja potilasasiamiehen vastaanotto (sähköposti, palautepalvelu, etävastaanotto, puhelin, livetapaamiset)
- Hankkeet

## Asiakasryhmät/ asiakasprofiilit

- Sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset, esimiehet ja johto
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiantuntijat
- Mielenterveys-, päihde-, peliongelma- ja väkivaltatyön ammattilaiset
- Lasten, nuorten ja perheiden kanssa työtä tekevät
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen käyttäjät
- Hankkeiden rahoittajat
- Valtio, kunnat ja kuntayhtymät



# Verson arvolupaus

Kehittämisosaamista, tietoa ja näkökulmia

# Verso

## Vahvuudet

**Ketteryys**

**Valtakunnalliset ja paikalliset kumppanuudet**

**Työskentelyn tarvelähtöisyys**

**Kehittämis- ja fasilitointiosaaminen**

**Aktiivinen verkostoituminen ja verkostotyön osaaminen**

**Osaavat ja motivoituneet työntekijät**

**Hankkeiden joustava toteuttaminen**

## Heikkoudet

Toiminnan näkyvyys ja viestinnän riittämättömyys

Tutkimuksellisuuden ohuus

Vähäinen yhteistyö terveydenhuollon kehittämisen kanssa

Vähäinen toiminta-alueiden (IU+PH) välinen yhteistyö

## Uhat

Toiminnan haavoittuvuus: pienet resurssit ja rahoituksen epävarmuus

Osaamiskeskusten asema sote-rakenteissa

Henkilöstön vaihtuvuus ja osaamisen häviäminen

## Mahdollisuudet

Valmius uudistua ja kehittyä toimintarakenteen muutoksessa

Etelä-Suomen yhteistoiminta-alue ja yhdessä tekeminen

Toimialarajat ylittävä yhteistyö

Yhteistyön saumattomuus ja toimintatapojen kehittyminen

Yhteys osallisuuden sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen

Näyttöön perustuvat työmenetelmät

Sosiaalityön tutkimusosaaminen

***Ympäristö Rakenteet Toiminta ja palvelut Toteuttamistavat Osaaminen ja oppiminen Tarpeisiin vastaaminen Resurssit Kehittyminen***

# Kehitystrendit

## MEGATRENDIT

Digitalisaatio

Terveys ja hyvinvointi korostuvat

Datan arvo kasvaa

Elinikäinen oppiminen muuttuu hyveestä välttämättömyydeksi

Työn rakenteet muuttuvat

## TRENDIT

Robotiikan ja sähköisten palvelujen kehittyminen ja monipuolistuminen

Tietoisuus omaa hyvinvointia ylläpitävistä tekijöistä lisääntyy ja hyvinvoinnin seuraamisen mahdollisuudet kasvavat

Osallisuuden moniulotteisuus korostuu ja korulauseet eivät enää riitä kuittaamaan toteutumista

Hyvä ja laadukas palvelu on jokaisen oikeus

Hyvän asiakaskokemuksen tuottaminen on kaiken palvelun ydin

Asiakastiedon kirjaamisen merkitys

Kehitys vaatii nopeatahtisuutta ja oman osaamisen kehittäminen on välttämättömyys

Yksilön vastuu ja aktiivisuus on korostunut

Neljännen sektorin herääminen: järjestäytymätön toiminta alkaa vahvistua

Verkosto tekemään yhdessä ja verkostoituminen tuottamaan tulosta

Työurat monipuolistuvat

Projektiluonteisuus on arkea työntekemisessä

Yrittäjähenkisyys yksilöiden ominaisuutena korostuu

Rahat ovat kaikilta vähissä

# Verson tulevaisuuskuva

## Palvelut & tuotteet

- **Kehittämisosaamista:**
  - Fasilitointi ja koordinaatio, prosessit ja työpajat
  - Tuotteistettu kehittämisosaaminen
- **Tietoa:**
  - Käytäntöläheisen tiedon tuottaminen
  - Raportit, kartoitukset, selvitykset ja kyselyt
  - Soveltava tutkimus
  - Tiedon hyödyntämisessä tukeminen
  - Käytössä uusia tapoja kerätä tietoa
- **Näkökulmia:**
  - Koulutukset
  - Verkostot
  - Käytössä uusia tapoja vahvistaa työntekijöiden osaamista
- **Kokemusasiantuntijatoiminnan koordinaatio**
- **Sosiaalihuollon lakimiespalvelu kunnille**

## Tekijät

- Johtaja, kehittämispäällikkö, talouspäällikkö /-sihteeri
- Pari tutkijaa
- Informaatikko ja viestintäasiantuntija
- Hankkeiden työntekijät

- Pysyvä toimijaresurssi vahvistunut
- Resurssi sähköisten palvelujen ja robotiikan käyttömahdollisuuksien pohtimiseen ja kokeiluihin

## Tekijät

- Seutukoordinaattori
- Sosiaaliasiamies, sosiaali- ja potilasasiamies
- Kehittäjäsosiaalityöntekijä

## Palvelut

- **Sosiaali- ja potilasasiamiespalvelu**
- **Ehkäisevän mielenterveys- ja päihdetyön seutukoordinaatio**

## Kehittämisosaamista, tietoa ja näkökulmia

- Selkeä konsepti
- Yhteinen kehys kaikella toiminnalla
- Vahva perustoiminta
- Tekeminen on kuvattu, päivittyvä ja näkyvä kokonaisuus
- Tuotteistettu osaaminen

## Näkyvä

- Ajankohtainen, tavoittava, innostava, suunnitelmallinen ja visuaalinen viestintä
- Versoontuva ja versova viestintä
- Ilme kertoo toiminnasta ja osaamisesta
- Oma itsenäinen ja näkyvä sivusto
- Työntekijät ilmeen rakentajina

## Uudistuva osaaminen

- Kehittämis-, tutkimusosaamista ja viestintäosaamista
- Laaja sosiaalialan asiantuntemus
- Prosessiosaaminen ja systeeminen ajattelu
- Tietojohtaminen ja tiedolla johtaminen
- Tulevaisuustyö ja robotiikka
- Oman osaamisen tavoitteellinen ja jatkuva kehittäminen
- Uutta osaamista sosiaalisen ulkopuolelta
- "Ihan kiva, puuhastelun taso" ei riitä versolaisille

## Lähellä

- Toiminnallisesti tai hallinnollisesti lähellä terveydenhuollon kehittämistyötä
- Saatavilla ja tavoitettavissa paikasta riippumatta
- Sote-keskuksen Living Lab
- Itsenäinen toimija

## Uudistuva ja vahvistuva toiminta

- Vahvasti johdettu, selkeästi organisoitu toiminta
- Uudistuminen ja siihen kannustaminen
- Strateginen ja suunnitelmallinen toiminta
- Sisäinen yhdessä tekeminen vahvuutena
- Ketterä ja verkostoituva

**Visio**

**Vaikuttava kehittämis- ja tutkimustoimija**

**Missio**

**Osaava ja verkostoituva sosiaaliala**

# Suunta tulevaisuuteen: tahtotila

# Strategiset painopisteet

**VAHVA KEHITTÄMIS- JA TUTKIMUSTOIMINTA**

**OSAAVAT JA HYVINVOIVAT AMMATTILAISET**

**VAIKUTTAVA SOSIAALIALA JA EHKÄISEVÄ TYÖ**

# Tavoitteet ja keinot

# Vahva kehittämis- ja tutkimustoiminta

## Koordinoimme kehittämis- ja tutkimustoimintaa

- Verkostojen kokoaminen, johtaminen ja verkostotyön kehittäminen
- Hankkeiden hakeminen, toteutus ja hallinnointi sekä hakemisen tuki
- Opinnäytetöiden tekijöiden ja tutkimusrahoituskanavien kartoittaminen sekä tutkimuksen tekijöiden tukeminen
- Valtakunnallinen ja alueellinen verkosto- ja vaikuttamistyö

## Syvennämme toimintamme tietoperustaisuutta

- Moninäkökulmainen ilmiöiden tarkastelu ja ratkaisujen etsiminen
- Tietoa tuottava kehittämistyö, käytäntötutkimukset ja selvitystyöt
- Tutkittuun tietoon pohjautuvat, tietoa käytäntöön ja tukimusta varten tuottavat hankkeet

## Lisäämme omaa osaamista

- Kuvattu ja näkyvä asiantuntijuus
- Nykyaikaiset ja toimivat kehittämisen ja projektityön työkalut
- Uusien keinojen kokeileminen kehittämisen toteuttamisessa

# Osaavat ja hyvinvoivat ammattilaiset

## Vahvistamme ammattilaisten osaamista

- Ehkäisevän työn ja näyttöön perustuvien työmenetelmien käyttöön ottamisen tukeminen
- Asiakasosallisuutta edistävien menetelmien ja digitaalisten palvelujen käyttöönoton tukeminen
- Olemassa olevan osaamisen kartoittaminen ja hyödyntäminen
- Uusien työn tekemisen tapojen ja näkökulmien välittäminen

## Innostamme oman työn kehittämiseen

- Uusien toimintamallien ja työkalujen yhteiskehittäminen
- Ehkäisevän työn keinojen kehittäminen
- Innovatiivisuuden ja yhdessä oppimisen edistäminen yhteisillä foorumeilla ja kokeiluilla

# Vaikuttava sosiaaliala ja ehkäisevä työ

## Kehitämme palveluja ja työtä tarvelähtöisesti

- Ihmislähtöinen ja ratkaisuja etsivä kehittäminen
- Kehittämistyön fasilitointi ja asiantuntijatuki
- Kehittämis- ja tutkimustarpeiden kartoitus ja kokoaminen
- Työelämälähtöiset kehittämishankkeet
- Ammattilaisten tukeminen painopisteen siirtämisessä varhaisemman vaiheen työhön ja palveluihin

## Edistämme tiedon jakamista, tuottamista ja hyödyntämistä

- Yhteisen tiedonmuodostuksen mahdollistaminen
- Tiedon prosessoinnin osaamisen vahvistaminen
- Hiljaisen tiedon jakaminen ja ilmiöiden näkyväksi tekeminen
- Rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen
- Tarkoituksenmukaisten mittareiden käyttöönoton tuki
- Asiakastyön kirjaamisen osaamisen ja laadun edistäminen
- Kokeileva kehittäminen, prosessin ja tulosten arviointi