

Mitä teen, jos olen tyytymätön potilasmaksuun?

Mikäli olet tyytymätön Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän palvelusta perittävään asiakasmaksuun, voit kirjallisesti pyytää asiasta Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän viranhaltijan päätöksen. Vaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä
Kirjaamo
Keskussairaalankatu 7
15850 Lahti

Viranhaltijan asiakasmaksupäätöksestä on oikeus tehdä oikaisuvaatimus. Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun asiakasmaksupäätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Oikaisuvaatimus tehdään kirjallisena.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän alaisten viranhaltijoiden päätöksistä oikaisuvaatimus osoitetaan Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunnalle. Päätöksen mukana seuraavassa oikaisuvaatimusohjeessa on tarkemmat ohjeet ja yhteystiedot oikaisuvaatimuksen toimittamista varten.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- oikaisuvaatimuksen tekijän nimi
- päätös, johon vaaditaan oikaisua
- millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteilla sitä vaaditaan
- postiosoite ja muut yhteystiedot, johon asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa