

Sosiaalityön kehittämisen TIEKARTTA 2025 Päijät-Hämeessä

KEHITTÄMISKOHHTA

TAVOITTEET

RATKAISUT + KEINOT

ENNALTAEHKÄISY

YHTEISTYÖ

PALVELUPOLKU & PALVELUPORSESSIT

ASIAANTUNTIJUUS OSAAMINEN

OMATYÖNTEKIJJYYS

ASIAKASTYÖ

HEIKOIMMASSA ASEMASSA OLEVIEN PAVELUT

Ennalta ehkäisevä työote
ELÄVÄKSI & MAHDOLLISEKSI

Ei ole konkreettista tapaa siirtää painopiste ennaltaehkäisyyn suuntaan

Eksytään palveluviidakossa

Palveluiden saatavuus

Perustason palvelut kunniaan!

Yhteistyön kehittäminen moniammatillisesti lähipalveluna

Eri toimijoiden tehokas hyödyntäminen

Peruspalveluiden ja erityispalveluiden tuottaminen yhtäaikaaisesti ja työn koordinointi

Sosiaali- ja terveydenhuollon saumaton yhteistyö

Yhteistyö & tiedonkulku terveydenhuollon ja välillä sosiaalipalvelujen

Päällekkäiset sosiaalityön prosessit

Päällekkäinen työ

Pallottelu, päällekkäiset asiakkuudet: jokainen tekee omiaan

Sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen tehtäväjako

Sosiaalityön rooli sote-integraatiossa/SOTE-keskuksessa

Osaamisen kohdentumien: kovat vaatimukset osaamiselle

Laajat verkostot: tarve tiedolle ja uuden oppimiselle

Ymmärrys paikallisolosuhteista: tarve suurempaan motivointiin, erilaiset työtoteet eri alueilla tarpeen

Miten arjen työssä toteutetaan rakenteellista sosiaalityötä ja saadaan näkyväksi ilmiölähtöisyys?

Kirjaaminen laadun parantaminen

Omatyöntekijän nimeäminen: milloin ja missä?

Omatyöntekijyyden määrittely ja tehtävät epäselvät sekä työntekijöillä että yhteistyökumppaneilla

Kuka on kenenkin omatyöntekijä (työikäiset, lapsiperheet, vammaispalvelut)?

Suuret asiakasmäärät perhesosiaalityössä/lasten suojelussa

Vaihteleva jonotilanne penessä

Suuri asiakasmäärä rajoittaa mahdollisuuksia

Ei mahdollisuutta aina työparityöskentelyyn

Tasalaatuiset palvelut asuinpaikasta ja asiakasryhmästä riippumatta

Miten turvataan kaikista heikoimmassa asemassa olevien palvelut?

Miten tavoitetaan, motivoidaan ja sitoutetaan?

Riittävät ja oikea-aikaiset palvelut

Asiakkaan osallisuuden vahvistaminen

Työn painopisteen siirtäminen korjaavasta ennaltaehkäisevään

Aito, joustava, tarkoituksenmukainen ja toimiva yhteistyö

Koordinointi

Yhteiset pelisäännöt

Selkeät prosessit

Tietoisuus (SO ja TE) palveluprosesseista

Asiakalle oikea-aikaisesti ja viivytystä oikeat palvelut

Tiedon hyödyntäminen

Sosiaalityön prosessien päällekkäisyyden tarkastelu

Selkeät prosessit

Aito yhteistyö

Tietojärjestelmien yhteneväisyys

Sosiaalityön ammatillinen kasvu

• Mahdollistetaan rakenteet: mentorointi, tunnistaminen/tunnustaminen (esim. terveydenhuollossa)

Toimiva omatyöntekijäisyys

• Yhteiset toimintamallit ja käytännöt käyttöön ja tietoon (työikäiset, lapsiperheet, vammaispalvelut jne.)

• Yhteinen keskustelu ja koulutus

Laaja-alainen tuen tarpeen arviointi ja asiakkaan tilanteen selvitys

Työntekijällä aikaa työskennellä asiakkaan kanssa

Heikoimmassa asemassa olevien palvelujen turvaaminen

• Huolehditaan monikanavaisuudesta palveluissa

• Tarjolla palveluja heikossa asemassa oleville

• Pitäisi entistä vahvemmin mennä sinne, missä ihmiset ovat

• Sosiaalityön ”kevyiden palvelujen” markkinointi ja näkyväksi tekeminen asiakkaille ja yhteistyötahoille

- Sosiaalityön terveyskeskuksiin
- Pienemmät asiakasmäärät

Yhteistyöllä pois silloista!

Ensilinjan parhaimmat voimat: oikea-aikaiset matalan kynnyksen palvelut saman katon alla tarvelähtöisesti asiakasta osallistaen

Oikea-aikaista, moniammatillista ja tarkoituksenmukaista palvelua asiakkaan parhaaksi lähellä asiakasta

Yhdyspintojen loiventaminen, sektorijaottelun vähentäminen, nivelvaiheen työskentelyn kehittäminen, oman työn näkyväksi tekeminen

Moniammatillisesti yhdessä tehden

- SOTE-keskus: palvelut saman katon alle
- Työnjaon periaatteet
- Prosessien johtaminen yhteisesti
- Yhtenevät aluejaot: alueelliset vastuutiimit
- Yhteinen tietojärjestelmä
- Yhteistyöfoorumi
- Ilmoitus/yhteydenottolomake tehokkaammin käyttöön
- Sosiaalityön tunnetuksi tekeminen
- Päällekkäisen työn purku: prosessit kuntoon
- Salattu sähköposti

- Asiakkaan verkoston kartoitus prosessin alussa
- Moniammatilliset asiakastiimit
- Yksi yhteinen suunnitelma
- Yhteinen foorumi: joustava rakenne
- Tietojärjestelmien joustava käyttö kaikilla
- Tuodaan epäkohtia esiin
- Työn periaatteiden linjaus

- Integraatio rakenteissa, prosesseissa ja aseenteissa**
- Omatyöntekijyyden vahvistaminen
 - Vahva yhteinen SOTE-muutosjohtaminen

- Ajantasaiset ja laadukkaat asiakasasiakirjat**
- Henkilöstön koulutus
 - Rakenteiset asiakirjat
 - Johtaminen
 - Laatuksikirjan kehittäminen

Sosiaalityön kehittämisseminaari
18.11.2019
TIEKARTTATYÖPAJA



Valtakunnan parhaat sosiaalityön palvelut monikanavaisesti

Asiakaslähtöinen sosiaalityö Päijät-Hämeessä: Sujuvat prosessit osaamista hyödyntäen

Intensiivisempää ja tiiviimpää työskentelyä asiakkaiden kanssa

Inhimillisiä kohtaamisia

Toimiva omatyöntekijäisyys: yhteisen keskustelun ja koulutuksen avulla kaikille ammattilaisille