

Laatimis- ja päivityspäivät 10.02.2020

		Rekisteri- seloste	Tietosuoja- seloste
1. Rekisterin nimi	HaiPro- vaaratapahtumaraportointijärjestelmä, asiakkaan/potilaan tai omaisen/läheisen vaaratilanneilmoitus	X	X
2. Rekisterinpitäjä	Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä	X	X
3. Rekisterinpitäjän edustajan yhteystiedot	Rekisterinpitäjän edustaja: Toimialajohtaja Juhani Sand, <a href="mailto:juhani.sand@phhyky.fi">juhani.sand@phhyky.fi</a> Rekisterin yhteysthenkilö Minna Aho, <a href="mailto:minna.aho@phhyky.fi">minna.aho@phhyky.fi</a>	X	X
4. Tietosuojavastaava ja yhteystiedot	Tiina Jokinen Keskussairaalankatu 7 15850 Lahti <a href="mailto:tietosuoja@phhyky.fi">tietosuoja@phhyky.fi</a>	X	X
5. Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietoryhmät (rekisterin tietosisältö)	Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymälle vaaratapatumasta HaiPro- järjestelmän kautta ilmoittavat henkilöt, jotka jättävät vaaratapahtumalomakkeelle yhteystietonsa (nimi, puhelinnumero, osoite ja/tai sähköpostiosoite) Vaaratapahtumasta ilmoittaminen on mahdollista tehdä myös nimettömänä.	X	X
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakkaan/potilaan tai omaisen/läheisen vaaratilanteen kuvaus PHHYKY: n internet sivuston lomakkeella (Anna palautetta → kerro hoitoon tai palveluun liittyvästä vaaratapahtumasta täällä). Tiedot saadaan ilmoittajalta itseltään.		X
7. Rekisterin suojauksen periaatteet	HaiPro on käyttäjätunnuksella ja salasananalla suojattu järjestelmä, johon kirjaututaan Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän verkossa. Rekisterin tiedot sijaitsevat järjestelmätoimittaja Awanic Oy:n hallinnoimilla palvelimilla tietoturvalisissä palvelinsaleissa Suomessa. Kaikki käyttöoikeudet järjestelmän avulla tuotettuun	X	

	tietosisältöön kuuluvat Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymälle. Organisaation sisällä rekisterin käyttöoikeudet on rajattu järjestelmän pääkäyttäjille sekä niille järjestelmään määrätuille käsittelijöille, joiden yksikön toimintaa palaute koskee.		
8. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja kerätään asiakaspalvelutarkoitukseen yhteydenoton mahdollistamiseksi ilmoitettuun vaaratilanteeseen. Tietojen avulla yksikkö, jossa vaaratilanne tapahtui, käsittelee tapahtuman ja on yhteydessä ilmoituksen tekijään, mikäli yhteystiedot on kirjattu lomakkeeseen. Yhteystietojen merkitseminen on vapaaehtoista. Yhteydenotto auttaa rekisteröidyn antamaan palautteeseen liittyvässä käsittelyssä ja kehittämistoimenpiteiden tekemisessä.	X	X
9. Käsittelyn oikeusperuste	Henkilötietojen käsittelyn perusteena on EU :n yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohta 1 e (käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi).		X
10. Tietojen säännönmukaiset luovutukset, henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät	Reksiterissä olevia henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille lukuun ottamatta tilannetta, jossa Suomen viranomaiset niin edellyttävät.	X	X
11. Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin	Reksiterissä olevia henkilötietoja ei siirretä kolmansiin maihin EU- ja ETA- maiden ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.	X	X
12. Henkilötietojen profilointi ja automaattinen päätöksenteko	Henkilötietojen käsittely ei sisällä profilointia tai automaattista päätöksentekoa.		X
13. Säilytysaika ja poistamisen määräajat	Henkilötietoja säilytetään järjestelmätoimittaja Awanic Oyn palvelinympäristössä 3 vuotta rekisterimerkinnän synnystä, jonka jälkeen Awanic Oy poistaa henkilötiedot. Sopimuksen päättyessä Awanic Oy poistaa henkilötiedot palvelinympäristöstään.	X	X
14. Rekisteröidyn informointi	Reksiteröity hyväksyy tietosuojaselosteen ennen tietojen luovuttamista vaaratapahtumailmoituksen tekemisen yhteydessä. Tietosuojaseloste on nähtävissä sähköisen vaaratapahtumailmoituksen kautta sekä Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän Internet-sivuilla osoitteessa <a href="http://www.phhyky.fi/fi/asiakkaalle/tietosuoja/reksiteriselosteet/">http://www.phhyky.fi/fi/asiakkaalle/tietosuoja/reksiteriselosteet/</a>		X
15. Itseään koskeviin henkilötietoihin pääsy / tarkastusoikeus	Reksiteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu, Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti reksiterin yhteyshenkilölle.		X
16. Oikeus tietojen oikaisemiseen, poistamiseen, käsittelyn	Reksiteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa (henkilötiedot, palaute) oikaisemista, poistamista tai niiden käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.		X

rajoittamiseen, käsittelyn vastustamiseen tai oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.	Rekisteröidyn tietoja ei voida suoraan siirtää toiseen järjestelmään, mutta rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevat tiedot. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.		
17. Oikeus peruuttaa suostumus	Rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle. Tällöin rekisteröidyn henkilötiedot ja/tai antama palaute poistetaan rekisteristä.		X
18. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Valvontaviranomaisena oikeusministeriön yhteydessä on tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun toimisto Ratapihantie 9, 6.krs., 00520 Helsinki / PL 800, 00521 Helsinki Puhelinneuvonta ma-ke klo 9.00-16.00 puh. 029 56 66777 Sähköposti: tietosuoja@om.fi www.tietosuoja.fi		X
19. Tietojen antamisen pakollisuus	Tietojen antaminen ei ole pakollista, mutta se auttaa rekisteröidyn tekemään vaaratapahtumaan liittyvässä käsittelyssä ja kehittämistoimenpiteiden tekemisessä.		X