

Omatyöntekijyys työikäisten palveluissa

- Omatyöntekijänä sosiaalityöntekijä tai sosiaaliohjaaja
- Työikäisten palveluissa kaikille asiakkuudessa oleville nimetään omatyöntekijä
- SHL mukaisen omatyöntekijän tehtävänä
 - PTA
 - tunnistaa, arvioi, puheeksi ottaa, motivoi, koordinoi..
 - Suunnitelmallinen työ, selvittäminen ja palveluiden järjestäminen
 - vastaa palvelukokonaisuudesta
 - toimii yhteyshenkilönä
 - Verkostotyö
 - Vuorovaikutus- ja lakiosaaminen
- Työikäisten palvelut ovat vapaaehtoista asiakkaalle, ei pakkokeinoja
- Palveluprosessi/palveluun hakeutuminen

Työikäisten palvelut –sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

- ❖ 18-64-vuotiaat aikuiset, joiden kanssa samassa taloudessa ei asu alaikäisiä lapsia
- ❖ Työttömyys
- ❖ Päihteet
- ❖ Asuminen
- ❖ Fyysinen ja psyykinen terveys
- ❖ Talous
- ❖ Lähisuhdeväkivalta
- ❖ Monia samanaikaisia haasteita
- ❖ Kiireellisesti reagoitavat tilanteet

Työskennellään SHL:n mukaisena omatyöntekijänä, jossa keskeistä on suunnitelmallinen työskentely, joka alkaa palvelutarpeen arvioinnista.

Tehdään tuen tarpeen mukaisia päätöksiä ja ohjauksia sekä koordinoidaan asiakasprosessia.

Työ sisältää asiakkaan kuuntelemista, motivointia, sitouttamista, ohjausta sekä rinnalla kulkemista.

Palvelut

- ❖ Sosiaalityö
- ❖ Sosiaaliohjaus
- ❖ Sosiaalinen kuntoutus
- ❖ Asunnottomien tukiasuminen
- ❖ Välitystili
- ❖ SHL liikkumisen tuki
- ❖ Päihdekuntoutus
- ❖ Kuntouttava työtoiminta
- ❖ Toimeentulotuki

Yhteistyöverkostot esim.

- ❖ Terveystieteiden tutkimuskeskus
- ❖ Miepä
- ❖ Psykososiaaliset palvelut
- ❖ Te-toimisto
- ❖ Kela
- ❖ Työikäisten palvelutuotanto
- ❖ Rise
- ❖ Palvelusihteerit ja välitystilinhoitajat
- ❖ 3. sektori
- ❖ Nuorisopalvelut
- ❖ Omaiset ja läheiset
- ❖ Vammaispalvelut

Käytännöt

- ❖ Aluejako postinumeron mukaan Itä, Länsi, Etelä
- ❖ Sosiaaliohjaajat vastaanottavat uudet ilmoitukset ja tekevät ei asiakkuudessa olevien harkinnanvaraiset totupäätökset, palvelusihteerit tekevät ei harkintaa vaativat
- ❖ Asiakasjakotiimit ja erityisen tuen tarpeen arviointi -> omatyöntekijän nimeäminen
- ❖ Omien asiakkaiden totupäätökset
- ❖ Kotikäynnit
- ❖ Yksilötapaamiset
- ❖ Verkostotyö
- ❖ Etätyö

Neuvonta, ohjaus ja
tiedottaminen

SOSIAALIPALVELUJEN ASIAKKUUS



Kysymyksiä ja haasteita

- SHL mukainen omatyöntekijäyys ihanne, ei toteudu käytännössä, koska asiakkaita/ kirjaamista/ selvittämistä/ arvioimista paljon
- Mikä olisi sopiva asiakasmitoitus, jotta omatyöntekijä pystyy tekemään työnsä sosiaalihuoltolakiin kirjatuin vaatimuksin?
- Milloin ei tarvitse omatyöntekijää työkäisten palveluista? Omatyöntekijyyden tarkoituksenmukaisuus?
- Erityisen tuen tarpeen määrittely perustuu tapauskohtaiseen harkintaan: ei aina helppoa määritellä
- Työntekijöiden vaihtuvuus
- Omatyöntekijäyys määritellään eri tavalla eri toimialoilla

Ehdotukset

- Toimialojen yhteiset palvelutarpeen arvioinnit ja työparius! Jaetaan työtä ja osaamista
- omatyöntekijä on yhteyshenkilö: palvelut asiakkaan tarpeiden mukaan
- Rajatapauksissa pitäisi sopia kenellä on omatyöntekijyys, vaikka palveluita tulisi muiltakin toimialoilta täydentämään palvelukokonaisuutta
- Ammatillisen keskustelun lisääminen työyhteisössä; hyvien työtapojen jakaminen, rakenteellinen sosiaalityö
- Työhyvinvointiin panostaminen: resurssointi ja kehittymisen paikat